



PRIMĂRIA  
MUNICIPIULUI  
CHIȘINĂU

DIRECȚIA GENERALĂ  
PENTRU PROTECȚIA  
DREPTURILOR COPILULUI



# SERVICII SPECIALIZATE acordate de municipiul Chișinău copiilor și familiilor refugiate din Ucraina



**AJUTĂ-MĂ  
SĂ TE  
AJUT!**

Support informațional



# CUPRINS

Tot ce trebuie să știi despre campania „Ajută-mă să te ajut!” .....	3
De ce este necesară campania „Ajută-mă să te ajut!” .....	5
Ai nevoie de cazare și adăpost? .....	6
Ai nevoie de alimente și produse de primă necesitate? .....	7
Vrei să-ți înscrii copilul la școală sau la grădiniță? .....	8
Copilul tău are nevoie de comunicare și integrare în societate? .....	9
Oferta centrelor comunitare pentru copii și tineri .....	10
Tabere de odihnă pentru copii în perioada de vară .....	10
Oferta taberelor de artă .....	12
Oferta taberelor tematice oferite de Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu” .....	13
Ești tânăr și vrei să-ți petreci timpul interesant cu tineri ca tine? .....	14
Ai nevoie de asistență medicală? .....	15
Ai nevoie de sprijin psihologic? .....	17
Ai nevoie de un loc de muncă oficial? .....	17
Telefoane utile .....	19
Notițe .....	20

# Tot ce trebuie să știi despre campania „Ajută-mă să te ajut!”

## Cine suntem:

Campania „Ajută-mă să te ajut!” este realizată de către Primăria municipiului Chișinău și Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului a Consiliului municipal Chișinău în cadrul proiectului „Date pentru Impact” (D4I), cu sprijinul financiar al Agenției pentru Dezvoltare Internațională a Statelor Unite (USAID) și susținerea Agenției ONU pentru Refugiați (UNHCR).

## Care sunt obiectivele campaniei:

- Informarea comunității refugiaților privind serviciile specializate acordate de instituțiile municipale;
- Identificarea și monitorizarea copiilor refugiați din Ucraina și a însoțitorilor acestora, aflați în tranzit sau care au decis să rămână în Chișinău, în vederea cunoașterii problemelor cu care se confruntă și luării de măsuri concrete pentru rezolvarea operativă a acestora.

## Care sunt activitățile campaniei:

În perioada 30 mai - 27 august 2022, circa 60 de angajați ai instituțiilor municipale (asistenți sociali, pedagogi, psihologi) vor activa în toate sectoarele din Chișinău

pentru identificarea tuturor copiilor refugiați și a însoțitorilor acestora, care locuiesc în centrele de plasament sau în familii, în vederea oferirii de informații, suport și asistență în funcție de nevoile lor specifice.

## Care sunt beneficiile campaniei:

Această campanie va aduce beneficii, în special, pentru copiii refugiați în situație de risc, care vor fi asistați în perfectarea actelor de identitate, depunerea cererii de azil, reprezentarea intereselor și drepturilor acestora, informarea lor și a însoțitorilor asupra Telefonului Copilului pentru raportarea cazurilor suspecte de violență, neglijare, exploatare și trafic, oferirea de protecție specială pentru copiii în risc sau separați. Toți copiii refugiați vor fi monitorizați de serviciile municipale pentru a se preveni separarea acestora de părinți sau de alți reprezentanți legali care îi însoțesc.

## Date de contact:

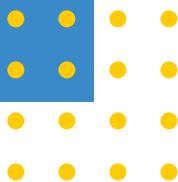
Direcția Generală  
pentru Protecția Drepturilor Copilului  
a Consiliului municipal Chișinău:

Tel: (022) 22 61 00

E-mail: [dgpdc@cmc.md](mailto:dgpdc@cmc.md)

[www.dgpdc.md](http://www.dgpdc.md)

[www.help.chisinau.md](http://www.help.chisinau.md)



# De ce este necesară campania „Ajută-mă să te ajut!”

Conform datelor statistice, anunțate de către Biroul Migrație și Azil al Ministerului Afacerilor Interne, până pe 11 mai 2022, pe teritoriul Republicii Moldova au fost înregistrați peste 97 mii de refugiați ucraineni, dintre care 47.632 sunt copii. La nivelul țării, doar 1.830 copii sunt școlarizați în instituțiile de învățământ general, dintre care 1.120 copii în Chișinău.

Tot în capitală, peste 330 de copii beneficiază de educație non-formală în centre de creație, programe extrașcolare, centre comunitare pentru copii și tineri, centre de zi. De asemenea, în Chișinău sunt peste 3700 de familii care au găzduit refugiați. De exemplu, Centrul pentru refugiați „Patria Lukoil” a înregistrat timp de două luni peste 15558 de cereri de ajutor umanitar, dintre care 9176 cereri depuse de familii care au în îngrijire 5712 de copii.

Cifrele prezentate mai sus sunt însă fragmentate, imprecise și incomplete, lipsind o evidență exactă a copiilor refugiați și a însoțitorilor lor, în special, a celor care trăiesc în comunitate (în familii sau în spații închiriate). Acest lucru îngreunează adaptarea și calibrarea serviciilor municipale în vederea unui răspuns adecvat la multiplele nevoi ale copiilor și familiilor refugiate.

Din acest considerent, în cadrul campaniei se vor desfășura mai multe activități, care urmăresc atât informarea comunității refugiaților privind serviciile specializate acordate de instituțiile municipale, cât și identificarea și monitorizarea copiilor refugiați din Ucraina și a însoțitorilor acestora în scopul integrării lor în comunitate.

• • • •  
• • • •

Serviciile specializate  
acordate de municipiul  
Chișinău copiilor  
și familiilor din Ucraina  
de instituțiile din subordinea  
Consiliului municipal  
Chișinău.



**Ai  
nevoie  
de cazare  
și adăpost?**

**17928**

DE REFUGIAȚI  
ȘI-AU GĂSIT  
ADĂPOSTUL, PÂNĂ  
PE 27 MAI 2022,  
ÎN CENTRELE  
MUNICIPALE  
DE PLASAMENT  
PENTRU  
REFUGIAȚI.

Dacă ai nevoie de un loc de cazare temporară, asigurat  
cu toate condițiile necesare pentru trai, te așteptăm cu  
drag la **Centrul de plasament „Patria Lukoil”** (fostul  
cinematograf „Patria Lukoil”), pe strada **Studentilor**  
nr. 7/5.



## Ai nevoie de alimente și produse de primă necesitate?

15558

DE PACHETE  
CU AJUTOR  
UMANITAR AU  
FOST DISTRIBUITE,  
PÂNĂ PE 27  
MAI 2022,  
REFUGIAȚILOR LA  
DEPOZITUL DE LA  
PATRIA LUKOIL.

**Centrul de plasament „Patria Lukoil”** (fostul cinematograf „Patria Lukoil”) oferă mai multe servicii de sprijin pentru refugiați. Pentru a beneficia de ajutor umanitar (pachete alimentare, pachete igienice, prânzuri gratuite, etc.), te așteptăm la depozitul Centrului de plasament pentru refugiați, pe strada Studenților nr. 7/5. La prezentarea oricărui act de identitate, operatorul nostru îți va oferi produsele de care ai nevoie în limita stocului deținut.

La Centrul de plasament „Patria Lukoil”, zilnic, în intervalul orelor **13:00 -14:00** sunt oferite circa 400 de prânzuri calde pentru refugiați.



9176

DE PACHETE CU  
PRODUSE AU FOST  
DISTRIBUITE, PÂNĂ  
PE 27 MAI 2022,  
LA **3689** DE  
FAMILII CARE AU  
ÎN ÎNGRIJIRE  
**5712** COPII.

# Vrei să-ți înscrii copilul la școală sau la grădiniță?



Alege instituția de învățământ unde dorești să învețe copilul tău. Scanează QR codul de mai jos și deschide linkul asociat, ca să vezi dacă sunt locuri libere:

**1120**  
DE COPII  
REFUGIAȚI  
AU FOST  
ȘCOLARIZAȚI,  
PÂNĂ PE 27 MAI  
2022, ÎN ȘCOLILE  
ȘI GRĂDINIȚELE  
DIN MUNICIPIUL  
CHIȘINĂU.

Pentru învățământ  
preșcolar:



Pentru instituții  
primare și  
secundare:



Dacă nu cunoști care instituție este mai oportună pentru copilul tău, apelează-ne la numerele de telefon de mai jos:

Pentru grădinițe:  
**022 235 284**

Pentru școli:  
**022 201 609**

Dacă ai găsit instituția care se potrivește copilului tău, apelează directorul instituției și completează cererea-tip pe care o poți descărca, scanând QR codul următor și deschide linkul asociat:



 Cererea-tip  
pentru grădinițe:



 Cererea-tip  
pentru școli:



## Copilul tău are nevoie de comunicare și integrare în societate?



# 330

DE COPII  
FRECVENTEAZĂ,  
PÂNĂ PE 27 MAI  
2022, INSTITUȚIILE  
EXTRAȘCOLARE  
MUNICIPALE DIN  
CHIȘINĂU.

Noi îți oferim o multitudine de activități educative și distractive în cadrul Centrelor de creație pentru copii, Centrelor comunitare pentru copii și tineri, Școlilor de arte și bibliotecii municipale.

Pentru a vedea ofertele  
noastre, scanează  
QR codul alăturat și  
deschide linkul asociat:



sau apelează-ne la numărul de telefon:

**022 242702**

– pentru a te orienta referitor la serviciul potrivit.

# Oferta centrelor comunitare pentru copii și tineri



Dacă vrei ca și copilul tău să-și petreacă timpul în siguranță, în grija specialiștilor noștri calificați, vă informăm că pe teritoriul municipiului Chișinău activează mai multe Centre comunitare pentru copii și tineri, care vor funcționa inclusiv și în timpul verii.

Scanează QR codul alăturat și deschide linkul asociat, ca să vezi dacă sunt locuri libere:



# Tabere de odihnă pentru copii în perioada de vară



Scanează QR codul alăturat și deschide linkul asociat, ca să vezi lista taberelor și ofertele acestora.



### Tabere cu **sejur de zi**

**13** tabere cu sejur de zi vor activa pe teritoriul municipiului Chișinău, în care se vor putea odihni **1111** copii.

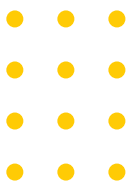
### Tabere **constante**

**3** tabere constante vor activa pe teritoriul municipiului Chișinău, în care se vor putea odihni **6550** copii.

### Tabere **sportive în afara orașului**

**14** tabere sportive vor activa pe teritoriul municipiului Chișinău, în care se vor putea odihni **1291** copii.

Pentru a beneficia de bilete la taberele de odihnă organizate de municipalitate, adresează-te directorului instituției de învățământ unde frecventează copilul tău.



# Oferta taberelor de artă



Copilul tău are o fire artistică  
și multă energie?

Școlile de Arte din Chișinău oferă mai multe servicii extrașcolare copiilor din comunitate cu vârsta între 7-19 ani. Instituțiile de învățământ artistic extrașcolar oferă copiilor oportunitatea de dezvoltare artistică și de petrecere utilă a timpului liber prin posibilitatea de a studia instrumente muzicale, de a dezvolta abilități de artă teatrală și interpretare vocală, de a învăța să danseze și să picteze.

Pentru mai multe detalii, scanează QR codul  
și deschide linkul asociat.

**Școala de Arte „V. Poleacov”,**  
str. Andrei Doga nr. 19/1,  
Tel. 022 44 60 20



**Școala de Arte Plastice „A.  
Sciusev”,**  
str. Alexandru cel Bun nr. 19,  
Tel. 0796 27 743



**Școala de Muzică „M. Bieșu”,**  
str. Calea Ieșilor nr. 16,  
Tel. 0790 19 177



# Oferta taberelor tematice oferite de Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu”

Biblioteca Municipală „B.P.Hasdeu” te invită să-ți petreci timpul liber alături de noi. Cele 27 de filiale vor organiza diverse activități pentru copii în cadrul programului „Provocarea verii”, ediția 2022. Participanții la acest program au posibilitatea să citească, să experimenteze, să exploreze și să-și evalueze cunoștințele acumulate.

**400**  
DE PERSOANE  
REFUGIATE S-AU  
ÎNSCRIS, PÂNĂ  
PE 27 MAI 2022,  
LA BIBLIOTECA  
MUNICIPALĂ ȘI AU  
OBTINUT CARD DE  
ACCES GRATUIT.

Pentru a vedea lista celor 27 de filiale, scanează QR codul din dreapta și deschide linkul asociat.



Cerințe pentru înscriere:

- Utilizatori ai Bibliotecii Municipale „B. P. Hasdeu”, care dețin card de acces (se oferă gratuit, inclusiv și refugiaților din Ucraina);
- Înscrierea se va face online sau direct la bibliotecă.

# Ești tânăr și vrei să-ți petreci timpul interesant cu tineri ca tine?



Pe perioada verii, Centrul Municipal de Tineret Chișinău oferă un complex de servicii prietenoase pentru tineri cu vârsta cuprinsă între 14-35 ani:

- Activități de dezvoltare personală;
- Cluburi de interes (gătit, sport, educație financiară și dezbateri)
- Program de voluntariat;
- Consiliere psihologică;
- Activități de petrecere a timpului liber.

Pentru mai multe detalii, scanează QR codul din dreapta și deschide linkul asociat.



**397**  
DE TINERI  
DIN UCRAINA  
BENEFICIAZĂ DE  
ACTIVITĂȚILE  
CENTRULUI  
MUNICIPAL  
DE TINERET  
CHIȘINĂU.

**599** de tineri din Ucraina au fost informați de Echipa Mobilă a Centrului, care desfășoară cu regularitate vizite pe întreg teritoriul municipiului Chișinău.

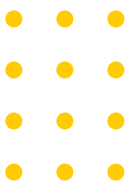
# Ai nevoie de asistență medicală?



În caz de necesitate, persoanele refugiate din Ucraina aflate pe teritoriul municipiului Chișinău pot beneficia gratuit de următoarele servicii:

- Asistența medicală primară, oferită de toate Asociațiile Medicale Teritoriale (AMT);
- Asistența medicală spitalicească, oferită de toate IMSP-urile municipale;
- Servicii stomatologice, oferite de cele două Centre Municipale de profil;
- Eliberarea rețetelor și a medicamentelor compensate;
- Vaccinarea persoanelor împotriva COVID;
- Pentru bebeluși, va fi oferit în continuare lapte-praf, pe care refugiații îl pot solicita de la Centrul Municipal de plasament „Patria-Lukoil”, AMT și medicii de familie din sectoare.

**5733** adresări  
au fost  
înregistrate, până pe  
27 mai 2022, în instituțiile  
medico-sanitare  
municipale.



Pentru a beneficia de asistență medicală primară sau staționară, adresează-te la centrele medico-sanitare teritoriale:

- Asociația Medicală Teritorială Botanica**  
mun. Chișinău, bd. Dacia nr. 5/2  
Tel. 022 528 117 / 022 532 407
- Asociația Medicală Teritorială Buiucani**  
mun. Chișinău, str. I. L. Caragiale nr. 2  
Tel. 022 593 624 / 022 741 916
- Asociația Medicală Teritorială Centru**  
mun. Chișinău, str. 31 August 1989 nr. 62  
Tel. 022 272 427
- Asociația Medicală Teritorială Ciocana**  
mun. Chișinău, str. Vadul lui Vodă nr. 80  
Tel. 022 475 255
- Asociația Medicală Teritorială Rîșcani**  
mun. Chișinău, str. Alecu Russo nr. 11  
Tel. 022 497 742 / 022 437 742

**1992** copii și **116** gravide au beneficiat, până pe 27 mai 2022, de asistență medicală.

**4795** solicitări de asistență medicală primară au fost făcute.

**938** solicitări de asistență medicală staționară au fost înregistrate.

**30** de gravide au născut în spitalele municipale.



## Ai nevoie de sprijin psihologic?



Adresează-te Centrului psiho-socio-pedagogic din municipiul Chișinău, unde vom fi bucuroși să-ți acordăm suportul de care ai nevoie.

- Str. Veronica Micle nr. 4  
Telefon de contact: **022 270 667**

**2696** ședințe de consiliere au fost oferite, până pe 24 mai 2022, pentru sprijinul psihologic al copiilor și adulților.

## Ai nevoie de un loc de muncă oficial?



Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) oferă cetățenilor ucraineni înregistrați în evidențele sale, următoarele servicii gratuite: informații privind locurile de muncă vacante; date de contact ale angajatorilor; ghidare și suport la angajare.

Cele mai populare profesii în rândul cetățenilor din Ucraina sunt cele de programator, inginer, cusător, vânzător, vânzător-consultant, bucătar, chelner, medic, educator, montator subasamblare, infirmieră, operator în sectorul de producere, agent servicii client, manager în diverse domenii, operator introducere date, altele.

**355** de cetățeni din Ucraina au fost deja angajați, până pe 27 mai 2022, oficial în câmpul muncii în municipiul Chișinău.

Adresele și datele de contact ale subdiviziunilor teritoriale pentru ocuparea forței de muncă le găsești pe pagina web a ANOFM, scanează QR codul din dreapta și deschide linkul asociat.



INFORMAȚII ȘI CONSULTAȚII CU REFERIRE LA NOTIFICARE POT FI OBTINUTE LA:

Centrul de apel al ANOFM la numărul:  
**0 8000 1000**

Program de lucru:

**Luni – vineri, orele 8:00 – 16:00.**

**138** de angajatori au oferit, până pe 27 mai 2022,

**2163** locuri de muncă vacante pentru persoanele refugiate.

# Telefoane utile:

- Serviciul Urgență – **112**;
- Centrul de apel al mun. Chișinău – **0791 14 040**;
- Centrul de apel al Agenției ONU pentru refugiați (UNHCR) – **080080011**;
- Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului – **022 24 27 02**;
- Direcția Generală Educație, Tineret și Sport – **022 20 16 01**;
- Direcția Generală Asistență Medicală și Socială – **022 22 34 59**;
- Direcția Cultură – **022 24 22 78**;
- Agenția Servicii Publice – **022 25 7070**;
- Centrul de Drept al Avocaților – **0605 74 848**;
- Biroul Migrație și Azil – **08000 1527**;
- Poliția de Frontieră a Republicii Moldova – **022 25 97 17**;
- Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă – **022 72 10 03**;
- Telefonul Copilului – **116 111**.

Acest suport informațional a fost produs în cadrul campaniei „Ajută-mă să te ajut!”, realizată de către Primăria municipiului Chișinău și Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului a Consiliului municipal Chișinău în cadrul proiectului „Date pentru Impact” (D4I), cu sprijinul financiar al Agenției pentru Dezvoltare Internațională a Statelor Unite (USAID) și susținerea Agenției ONU pentru Refugiați (UNHCR).

Responsabilitatea pentru conținutul și informațiile acestei publicații aparține autorităților municipiului Chișinău. Agenția pentru Dezvoltare Internațională a Statelor Unite (USAID) și Agenția ONU pentru Refugiați (UNHCR) nu sunt responsabile de informațiile conținute în publicația de față.



Direcția Generală  
pentru Protecția Drepturilor Copilului  
a Consiliului municipal Chișinău.

Tel: 022 22 61 00

E-mail: [dgpdc@cmc.md](mailto:dgpdc@cmc.md)

[www.dgpdc.md](http://www.dgpdc.md)

[www.help.chisinau.md](http://www.help.chisinau.md)

