

APROBAT:

Viceprimar al municipiului Chișinău

Angela CULĂȘEVICI

**RAPORT DE ACTIVITATE**
al Direcției generale asistență medicală și socială pentru semestrul I, anul 2025

Acești	Subiecți	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
OBIECTIVUL GENERAL NR. 1. SISTEMUL MUNICIPAL DE SĂNĂTATE CONSOLIDAT ȘI ACCESUL ECHITABIL AL POPULAȚIEI DIN MUNICIPIUL CHIȘINĂU LA SERVICII DE SĂNĂTATE CALITATIVE ASIGURAT (Obiectivul 5 a Strategiei naționale „Moldova Europeană 2030”)					
<i>Obiectivul specific nr 1: Potențialul sistemului municipal de sănătate consolidat</i>					
1.1. Coordonarea proceselor de eficientizare a managementului instituțional și organizațional al instituțiilor medicale municipale, în vederea asigurării prestării serviciilor de calitate	1.1.1. Asigurarea elaborării, coordonării și aprobării Regulamentelor de organizare și funcționare a IMSP Asociațiile Medicale Teritoriale și Dispensariului Municipal Dermato-Venerologic	Regulamente de organizare și funcționare elaborate, coordonate și înaintate spre aprobare către MS	01.01.2025. 31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMSP AMT/DMDV	Realizat Regulamentele de organizare și funcționare a Instituțiilor Medico-Sanitare Publice Asociațiile Medicale Teritoriale (Bucurani, Botanica, Ciucana, Râșcani, Centru) și Dispensarul Municipal Dermato-Venerologic (DMDV) au fost elaborate și coordonate de către DGAMS prin ordinele: Nr. 06-b din 14.01.2025 (Bucurani). Nr. 59-b din 10.02.2025 (Botanica). Nr. 67-b din 14.02.2025 (Ciucana). Nr. 68-b din 14.02.2025 (Râșcani). Nr. 87-b din 06.03.2025 (Centru). Nr. 112-b din 21.03.2025 (DMDV). Regulamentele AMT-urilor au fost aprobate prin ordinele Ministerului Sănătății și au fost înregistrate la Î.P. Agenția Servicii Publice. Regulamentul DMDV a fost înaintat spre

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
	<p>1.1.2. Dezvoltarea și implementarea proiectului de digitalizare a serviciilor de sănătate „Telemedicină”</p>	<p>Documentația conexă de implementare și funcționare a platformei telemed.chisinau.md elaborată și consultată</p> <p>Platforma pilotată în instituțiile medicale municipale</p>	<p>1.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DGAMS Șef adjuncț DS Directorii IMSP</p>	<p>aprobare la MS la 27.03.2025.</p> <p>Realizat</p> <p>Regulamentul de utilizare a platformei municipale de telemedicină telemed.chisinau.md, aprobat prin ordinul DGAMS nr. 200-b din 30.05.2025.</p> <p>Platforma pilotată în instituțiile medicale municipale</p>
	<p>1.1.3. Evaluarea și validarea indicatorilor de performanță ai activității IMSP municipale</p>	<p>Comisia de evaluare și validare instituită</p> <p>Ședințe desfășurate</p> <p>Funcționalitatea IMSP asigurată</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DGAMS Șef adjuncț DS CEVJP Directorii IMSP municipale</p>	<p>Realizat</p> <p>Comisia de evaluare și validare a indicatorilor de performanță ai activității instituțiilor medico-sanitare publice din mun. Chișinău, instituită prin dispoziția PG nr.23-d din 12.02.2025.</p> <p>Indicatorii de performanță pentru anul 2024, au fost evaluați și validați în cadrul ședinței din 06.03.2025, conform ordinului DGAMS nr.65-b din 12.02.2025 (Procesele verbale nr. 1 - nr. 16).</p> <p>Funcționalitatea IMSP – asigurată.</p>
	<p>1.1.4. Coordonarea și monitorizarea</p>	<p>Gurvenanța eficientă și</p>	<p>Dim fondul de distribuire</p>	<p>Șef DGAMS Șef adjuncț</p>	<p>Funcționalitatea IMSP – asigurată.</p> <p>Realizat</p> <p>Declarațiile de răspundere managerială pentru</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
I	2	3	4	5	6
	gubernanței eficiente și transparente a IMSP municipale	transparență a IMSP municipale	a muncii personalului DGAMS/IMSP	DS Direcții IMSP municipale	anul 2024 au fost semnate și plasate pe site-urile instituțiilor medicale. Asigurată constant transparența pe site-ul instituțiilor, panourile informative și pe platforma www.achizitii.md
	I.1.5. Monitorizarea dementului mamei și sănătății mamei și copilului	Indicatori de referință sistematizați și analizați Evidențe și date disponibile	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS/IMSP	Șef DGAMS Șef adjunct DS Direcții IMSP municipale	Realizat Indicatori de referință sistematizați și analizați Evidențe și date disponibile: ✓ 4286 gravide luate în evidența IMS publice și private de AMP, dintre care, 3816 (89,0%) gravide au fost luate la evidență până la 12 săptămâni de sarcină. ✓ 2480 copii, s-au născut în maternitățile municipale. Sistematic, în cadrul IMS publice municipale își desfășură activitatea Școala mamă pentru părinți, viitori părinți, unde au loc discuții despre importanța modului sănătos de viață în planificarea familiei.
	I.1.6. Recepționarea, analiza și raportarea datelor statistice trimestriale, semestriale și anuale privind dementul medical	Graficul raportărilor întocmit Școlințe desfășurate Raportare recepționate, analizate și prezentate la ANSP	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS/IMSP		Realizat Graficul raportărilor întocmit 1 ședință desfășurată. Totodată, sistemele se efectuează consultările telefonice cu statisticienii responsabili. Raportele statistice a 31 IMSP municipale, recepționate, verificate, sistematizate și prezentate Agenției Naționale de Sănătate

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
Publică (la 04.02.2025, 15.04.2025, 15.07.2025).					
Obiectivul specific nr.2: Infrastructura instituțiilor medico-sanitare publice municipale modernizat					
2.1. Coordonarea acțiunilor de fortificare a infrastructurii IMSP municipale	2.1.1 Coordonarea și monitorizarea executării lucrărilor de reparații capitale/ reparații curente a IMSP municipale	Reparații efectuate Suma cheltuielilor suportate		Șef DGAMS Șef adjunct DS DEF Directorii IMSP municipale	Parțial realizat Reparații capitale/curente efectuate în sem. 1 2025: ✓ AMJ Ciocana - finalizate în raport de 100% reparațiile capitale în cadrul CCD Ciocana și CMF nr. 8, conform contractelor inițiate în anul 2024 (valoarea reparațiilor capitale efectuate în semestrul I anul 2025 constituie 1836,1 mii lei - resurse proprii). ✓ IM CSMC - reparații în secția Ciocana (759,8 mii lei - resurse interne); ✓ SCM nr. 4 reparație capitală în secția Geriatrie nr. 2 (Cheltuieli din bugetul local - 2000,0 mii lei); ✓ SCMBCC- inițiate lucrări de reparație în secția nr. 1.
	2.1.2. Coordonarea și monitorizarea acțiunilor de dotare a instituțiilor medicale municipale	IMSP municipale dotate Suma cheltuielilor suportate	30.06.2025- 31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjunct DS DEF Directorii IMSP	*Nota: În lipsa unui buget aprobat (aplicat buget provizoriu) nu sunt posibile desfășurarea unor proiecte noi de îmbunătățirea infrastructurii instituțiilor medicale. Parțial realizat Dotari: IM CSMC - dotat cu autovehicule (72,8 mii lei - surse proprii) și tomograf computerizat 3D (1992,0 mii lei, dintre care 1600,0 mii lei din bugetul local)

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de performanță/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
Obiectiv specific nr. 3: Calitatea vieții populației îmbunătățită, prin implementarea programelor socio-medicale					
3.1. Sporirea accesului cuplurilor din municipiul Chișinău la servicii de reproducere umană asistată medical	3.1.1. Realizarea Programului municipal de suport financiar pentru reproducerea umană asistată medical pentru anul 2023-2025	<p>Ședințe organizate și petrecute</p> <p>Nr. dosarelor examinate</p> <p>Nr. dosarelor aprobate</p> <p>Nr. cuplurilor ce au efectuat FIV</p> <p>Nr. sarcinilor apărute în urma FIV</p> <p>Proiect de decizie privind extinderea Programului elaborat</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DGAMS</p> <p>Șef adjunct responsabil DS</p> <p>Comisia de evaluare IMSP AMJ</p> <p>Centrale medicale specializate contractate</p>	<p>Parțial realizat</p> <p>2 ședințe a Comisiei de evaluare și aprobare a dosarelor pentru procedura FIV, organizate și desfășurate.</p> <p>17 dosare examinate, dintre care:</p> <p>15 dosare aprobate.</p> <p>În sept. I anul 2025, din beneficiarii a. 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 8 femei, au finalizat procedura FIV. ✓ 2 femei, urmează să finalizeze în al sem II, a. 2025; ✓ 2 sarcini confirmate. <p>Decizia de extindere a Programului, va fi luată după desfășurarea evaluării/auditului acestuia</p>
3.2. Asigurarea prevenirii și controlului al infecției HIV/SIDA și infecțiilor cu	3.2.1. Asigurarea realizării acțiunilor privind controlul al infecției HIV/SIDA și infecțiilor cu transmitere	Acțiuni realizate și raportate	01.01.2025-31.12.2025	<p>Șef DGAMS</p> <p>Șef adjunct DS</p> <p>Directorii AMT</p>	<p>Realizat</p> <p>Realizată testarea persoanelor pentru infecții cu transmitere sexuală și infecția HIV/SIDA. Efectuate 4 seminări, 2 instruirii; 5 prelegeri (persoane instruite – 255).</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succință (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
transmitere sexuală	2	3	4	5	6
3.3. Asigurarea implementării Programului de sprijinirea populației cu deficiențe de vedere	3.3.1. Asigurarea acordării dispozitivelor non-medicate (tonometre, termometre, etc.) conform necesităților.	Necesități identificate Măsuri întreprinse Nr. beneficiarilor de dispozitive	01.01.2025-31.12.2025	Director CSR Renașterea Parteneri Șef DGAMS Șef adjunct DEF DS Directorul IMSP AMT Centru	Distribuite materiale informative și realizate 623 de copii. Parțial realizat Necesități identificate. Ahnutul de participare (pentru achiziția) este întocmit.
3.4. Susținerea persoanelor neasigurate medical din familiile defavorizate din municipiul Chișinău	3.4.1. Compensarea cheltuielilor de tratament pentru persoanele neasigurate	Nr. persoanelor neasigurate susținute financiar pentru tratament Suma compensațiilor acordate	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjunct Directorii IMSP municipale DTAS DEF	Parțial realizat În proces de examinare a 8 dosare înaintate de SCM „Cl. Palad” (7 persoane neasigurate) și SCM „SF. Arh. Mihail” (1 persoană). În sem. I a anului 2024, a fost asigurată achitarea a 438,6 mii lei pentru 22 de cazuri tratate în anul 2024 (având în vedere resursele financiare insuficiente alocate în 2024).
3.5 Asigurarea organizării controlului medical al recruților și premilitarilor, în cadrul Programul „Servicii de suport în domeniul apărării naționale”	3.5.1. Monitorizarea activității Comisiei medico-militare pentru examinarea medicală a recruților pasibili	Comisia funcțională Nr. persoanelor examinate medical Suma valorificată pentru organizarea activității	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS DEF Director IMSP AMT Buucani CMSR	Realizat Comisia medico-militară pentru examinarea medicală a recruților pasibili încorporării în serviciul militar funcțională în baza Deciziei CMC nr. 4/1 și nr. 4/2 din 17.06.2025. Examine medical: ✓ Recruți: 607; ✓ Premilitari: 4 557.

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
3.6. Asigurarea cu preparate lactate gratuite a copiilor în primul an de viață din familii defavorizate din municipiul Chișinău	3.6.1. Monitorizarea procesului de contractare și distribuire a produselor lactate	Nr. beneficiarilor asigurați Suma valorificată	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjuncți DEF Directorii IMSP AMT	Valorificate resurse în proporție de 24%, din suma alocată (701,10 mii lei). <i>Realizat</i> 145 de copii cu vârsta de până la 1 an din familiile defavorizate, beneficiari de amestecuri lactate. Valorificate 0% resurse în raport cu cele alocate în 2025. Produsele lactate distribuite, au fost din stocurile anului 2024
3.7. Implementarea programului de asigurare a asistenței medicale stomatologice persoanelor din grupul social-dezavantajat din municipiul Chișinău	3.7.1. Asigurarea prestării serviciilor de protezare dentară gratuită	Nr. invitațiilor expediate Nr. beneficiarilor Programului de protezare dentară gratuită Suma valorificată	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjuncți DEF CIESF I.M. CSMC	<i>Realizat</i> Invitații eliberate pentru 511 solicitanți. Lucrări finalizate 420 beneficiari. Valorificate resurse în proporție de 68%, din suma alocată (2.107,90 mii lei)
Obiectivul specific nr.4: Capacitatea de răspuns în urgențele de sănătate publică fortificată					
4.1. Actualizarea Planului operațional de acțiuni de răspuns la situațiile de urgență în sănătate publică		Nr. ședințelor de lucru petrecute Plan actualizat 100% instituții medicale dispun de planuri interne actualizate	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Directori IMSP municipale Parteneri	<i>Realizat</i> 7 ședințe de lucru desfășurate în cadrul DGAMS. Planul operațional de acțiuni de răspuns la situațiile de urgență în sănătate publică în mun. Chișinău actualizat și aprobat la 14.01.2025, prin ordinul DGAMS.

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
4.2. Furnizarea capacității de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică a populației unității administrativ-teritoriale	<p>4.2.1. Actualizarea Planului de acțiuni</p> <p>4.2.2. Ședințe de coordonare a activității Serviciului medical pentru Protecția civilă a municipiului Chișinău</p>	<p>Plan actualizat</p> <p>Ședințe desfășurate</p> <p>Nr. rapoartelor SMPC municipale</p>	<p>01.01.2025-30.03.2025</p> <p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DGAMS Directori IMSP municipale Partenerii</p> <p>Șef DGAMS Directori IMSP municipale Partenerii</p>	<p>100% instrucții medicale dispun de planuri interne actualizate.</p> <p>Realizat</p> <p>Planul de acțiuni pentru anul 2025, coordonat de către ICISU și aprobat de Președintele Comisiei pentru situații excepționale și Primarul General al mun. Chișinău, la 03.01.2025.</p> <p>Realizat</p> <p>Ședințe desfășurate în cadrul DGAMS 7 în perioada aprilie - mai 2025 s-au desfășurat anteriormente în cadrul IMSP municipale cu membrii Comisiei pentru situații excepționale, Centre de dirijare, efectivul formațiilor medicale și colaboratorilor instituției privind instruirea, convocarea și aducerea în stare de pregătire și însușirea metodelor de acțiuni în caz de situații excepționale.</p> <p>La 16.05.2025 participarea la desfășurarea aplicației la protecția civilă în municipiul Chișinău, în conformitate cu dispoziția PG nr. 101 din 11.04.2024 și ordinul DGAMS nr. 151 din 18.04.2025 „Cu privire la desfășurarea aplicației la protecția civilă în municipiul Chișinău din 16.05.2025”.</p> <p>În contextul scenariului aplicației, Serviciul Medical a acordat asistența medicală prehospitaloasă la 2 obiecte și asistența medicală spitalicească la 1 obiect.</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subiectul	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
4.3. Asigurarea implementării Strategiei de reziliență urbană a m.m. Chișinău 2024-2030	4.2.3 Instruirea membrilor Centrului de Dirijare și a specialiștilor Serviciului medical pentru Protecția civilă a mun. Chișinău 4.3.1. Realizarea activităților planificate pentru anul 2025, conform Planului de acțiuni aprobat	Nr. instruirilor realizate Nr. persoanelor instruite		Șef DGAMS, Directori IMSP municipale Parteneri	Nr. rapoartelor SMPCC municipale – 17 <i>Realizat</i> Nr. instruirilor realizate – 3 Nr. persoanelor instruite – 5
		Acțiuni realizate	01.01.2025-31.12.2025	DGAMS PMC și subdiviziunii de referință DSF Chișinău Parteneri	<i>Nerealizat</i> Lipsa bugetului aprobat pentru anul 2025
Obiectivul specific nr 5: Asistența medicală reorientată de la patifica de tratament spre politica de promovare a sănătății la toate etapele vieții					
5.1. Îmbunătățirea stării de sănătate prin promovarea modului sănătos de viață, planificarea familiei, micșorarea morbidității și mortalității populației	5.1.1. Realizarea activităților de informare-educare-comunicare și sensibilizare în domeniul	Nr. articole publicate pe paginile web Materiale informative distribuite Nr. emisiunilor radiofonice și TV Nr. activităților de instruire realizate Nr. persoanelor	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Directori IMSP municipale Parteneri Mass media	<i>Realizat</i> 57 articole publicate pe paginile web 3313 materiale metodice și informaționale distribuite 26 - emisiuni TV și radiofonice 430 sumare de instruire 4905 persoane instruite

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
<p>5.2. Fortificarea capacității de vaccinare și promovare a procesului de imunizare</p>	<p>5.2.1. Intensificarea procesului de vaccinare și promovării vaccinării ca metodă sigură de profilaxie specifică și asigurarea mediei sigure</p>	<p>instruite Rata de vaccinare sporită Acțiuni de promovare a imunizărilor</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMS AMP Subdiviziunii e APL Preturile de sector în cooperare cu APL</p>	<p>Realizat În sem. I, a. 2025, acoperirea vaccinată în mun. Chișinău constituie: ✓ Vaccinarea copiilor cu vârsta de 1 an: BCG -97,3% DTP+Hib+HepB3-68,7% Polio 3 (VPO/VP1) - 70,3% Rotavirus2 -77,4% Pneumococic3- 73,3% ROR1-72,2%. ✓ Revaccinarea copiilor la 1-6 ani: DIP4-75,8% DT3-98,0% Polio4 (VPO/VP1)-77,1%. ✓ Revaccinarea la copii vârsta 7-13 ani: Polio 5-73,9% DT5-77,4% ROR2-89,6%. ✓ Imunizări la adolescenți (15 ani): Td-69,4% ROR3-69,9% ✓ Papiloma virus 1 -31,5%, ✓ Papiloma virus 2 -31,5%.</p> <p>Acțiuni de promovare a imunizărilor realizate de AMP: plasarea informației pe pagina web, informarea continuă a populației de către chipa medicului de familie, revizuirea contraindicațiilor, convorbiri individuale cu</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Achiziții	Subachiziții	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
5.3. Promovarea culturii de donare voluntară de sânge	5.3.1 Asigurarea organizării Zilelor de donare voluntară de sânge și asigurarea asistenței hemotransfuzionale cu produse sanguine a populației	Numărul de zile de donare organizate și desfășurate Numărul total de donări efectuate	01.01.2025-31.12.2025	DGAMS Directorii IMSP AMP Președintele sectorului Primării suburbiilor CNTS	ingrijitorii care au refuzat vaccinarea <i>Realizat</i> 31 de zile de donare voluntară organizate și desfășurate de către Asociațiile Medicale Teritoriale în colaborare cu Președintele de sector, precum și SCM „St. Arh. Mihail” și SCMC nr. 1
OBIECTIVUL GENERAL NR. II. POLITICILE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PROMOVATE ȘI IMPLEMENTATE (Obiectivul 6 a Strategiei naționale „Moldova Europeană 2030”)					
Obiectivul specific nr 1: Potențialul sistemului de asistență socială consolidat					
1.1. Promovarea politicilor locale de dezvoltare teritorială incluzivă și accesibilă	1.1. Asigurarea promovării Programului municipal privind siguranța și accesibilitatea publică a femeilor și fetelor în mun. Chișinău pentru anii 2025-2029	Conceptul Programului definitivat Nr. consultărilor desfășurate. Program aprobat	01.01.2025-30.09.2025	Șef DGAMS Șef adjunct Parteneri	<i>Parțial realizat</i> Conceptul Programului definitivat. În proces de definiție a Planului de acțiuni de implementare a Programului 5 consultări desfășurate: ✓ 1 atelier de lucru privind validarea proiectului Programului cu participarea entităților municipale, ONG, instituții publice naționale de resort, organizații ONU în Moldova (27.05.2025); ✓ 2 consultări interne cu direcțiile/entitățile municipale (06.02.2025, 18.04.2025); ✓ 1 ședință publică de consultări cu părțile interesate (entități municipale, ONG, instituții publice naționale de resort, organizații ONU) în Moldova (12.06.2025);

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
	<p>I.2. Implementarea proiectului transfrontalier ELFRATE, în vederea dezvoltării măsurilor de integrare a principiului de îmbinăre activă în politicile locale</p>	<p>Măsuri întreprinse</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DGAMS Șef adjunct Parteneri</p>	<p>✓ consultare publică prin publicare pe pagina web a Primăriei, compartimentul consultări publice și platforma de consultări particip.gov.md (în perioada 21.05. – 26.06.2025).</p> <p>Parțial realizat</p> <p>✓ A fost semnat Acordul de parteneriat transfrontalier (17 parteneri din Slovenia, Croația, Serbia, Bosnia și Herțegovina, Ungaria, Bulgaria, România și Moldova).</p> <p>✓ Elaborat proiectul de decizie „Cu privire la implementarea Proiectului „LONGEVITY - Interregional Cooperation towards person-centred care for ageing people in conditions of VULNERABILITY” și înaintat spre examinare Consiliului municipal Chișinău.</p>
	<p>I.3. Monitorizarea implementării măsurilor de îmbunătățire a domeniului de accesibilitate în municipiul Chișinău</p>	<p>Raport de implementare a Planului de acțiuni dedicat Anului accesibilității întocmit și prezentat</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef adjunct Subdiviziunii e APL responsabile Parteneri</p>	<p>Parțial realizat</p> <p>în proces de sistematizare a indicatorilor de progres pentru sem. I a anului 2025, în baza informațiilor prezentate de entitățile municipale responsabile.</p>
<p>I.2. Consolidarea capacității de furnizare a serviciilor de asistență socială relevante și de calitate</p>	<p>I.2.1. Dezvoltarea serviciului social „Casa Comunitară”</p>	<p>Parteneri de dezvoltare identificați</p> <p>Spațiu identificat</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DGAMS Șef adjunct DAS Parteneri</p>	<p>Parțial realizat</p> <p>Identificat în calitate de partener de dezvoltare - ACI Copii Comunitate Familie Moldova (CCF Moldova), în proces de consultare a proiectului Acordului de colaborare.</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
		Proiectul de decizie elaborat			Identificate 2 obiective. Pentru un spațiu a fost realizată expertiza tehnică, ce a constat neconformitatea acestuia pentru dezvoltarea serviciului. În proces de realizare a expertizei tehnice pentru cel de-al 2 spațiu.
	1.2.2. Asigurarea pregătirii Centrului de zi și activități START pentru persoanele cu dizabilități de intelect pentru procedura de acreditare	Nr. sesiunilor de supervizare/ghidare realizate Documentații necesare pregătite	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMIS Șef adjunct DAS Directorul START	Parțial realizat 1 ședințe de supervizare/ghidare realizat. Documentația necesară elaborată în proporție de 70%.
	1.2.3. Asigurarea acreditării repetate a Serviciului de îngrijire socială la domiciliu	Documentații revizuite Nivelul conformității serviciului social cu standardele minime de calitate – cel puțin 80%.	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMIS Șef adjunct DAS Șefii DTAS Șefii SİSD	Realizat Documentații revizuite Nivelul conformității serviciului social cu standardele minime de calitate – a fost apreciat cu 85.71%.
	1.2.4. Îmbunătățirea sistemului de asistență și protecție pentru persoanele fără adăpost, prin consolidarea	Certificat de acreditare pe un termen de 5 ani. Măsurile de eficientizare energetică implementate, conform proiectului	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMIS Șef adjunct DAS Director C.GOPIDS	Obținut certificat de acreditare pe un termen de 5 ani Parțial realizat Instituit grupul de lucru privind achiziționarea lucrărilor de eficientizare energetică. Elaborat caietul de sarcini Organizată procedura de achiziție

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termenul de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2 capacității Centrului de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliul stabil	3 „Parteneriat pentru eficientizarea energetică și asigurarea calității serviciilor prestate de Centrul de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliul stabil” Cadrul de organizare și funcționare a Centrului de găzduire și orientare cumelar la standardele minime de calitate	4	5 Parteneri	6 https://achizitii.md/ro/public/tender/21439299/ Anunțat concurs pentru contractarea de consultanți sau echipe de experți pentru elaborarea/revizuirea cadrului operational de funcționare a Serviciului social „Centrul de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliul stabil din mun. Chișinău”.
	1.2.5. Eficientizarea proceselor operaționale în implementarea politicilor de asistență socială, prin elaborarea mecanismelor și îmbunătățirea regulamentelor de organizare și funcționare a măsurilor de asistență socială.	Actele normative elaborate și aprobate	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjunct DAS DIAȘ DI	Realizat Elaborate materiale metodologice esențiale pentru consolidarea cadrului de funcționare al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu, diverse formulare, instrumente de lucru standardizate, în vederea uniformizării practicii profesionale, sporirii calității serviciilor prestate și facilitării procesului de monitorizare și evaluare: - Procedurile operaționale ale Serviciului de îngrijire socială la domiciliu (Ordinul

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
1.3. Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale a personalului angajat în cadrul serviciilor sociale	1.2.6. Asigurarea implementării recomandărilor înaintate de Inspectoratul Social/Consiliul de acreditare ca rezultat al misiunilor de inspecție/verificare	Implementate recomandări în proporție de cel puțin 90% din totalul recomandărilor înaintate	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjuncț DAS DTAS	<p>DCAMS nr. 69-b din 14.02.2025)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planul de supervizare al Serviciului pentru anul 2025; - Planul de instruire al Serviciului pentru anul 2025; - Formularul standardizat al chestionarului de evaluare anuală a competențelor profesionale și a necesităților de instruire a personalului Serviciului etc... <p>Realizat Implementate recomandări în volum de 90% din cele înaintate în rapoartele de evaluare/inspecție.</p>
	1.3.1. Desfășurarea formărilor profesionale inițiale și continue	Planul instruirilor elaborat și aprobat Nr. intrunirilor realizate Nr. persoanelor instruite	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjuncț Șef DAS Șefii DTAS DRU Parteneri	<p>Realizat</p> <p>Planul instruirilor elaborat și aprobat</p> <p>98 intruniri interne și externe realizate</p> <p>220 persoane instruite</p>
Obiectivul specific nr. 2: Accesibilitatea și transparența măsurilor de asistență socială îmbunătățite					
2.1. Creșterea nivelului de accesibilitate la formele de asistență	2.1.1. Informarea activă a publicului larg despre măsurile de asistență socială	Materiale informative elaborate și distribuite	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjuncț DAS DTAS STI	<p>Realizat</p> <p>Elaborate materialele informative privind Serviciul de îngrijire socială la domiciliu. Distribuite materialele informative privind</p>

Raport de activitate pentru semestrul 1, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
socială		<p>Acțiuni de informare-comunicare desfășurate</p> <p>Nr. audiențelor realizate</p>		SCMI	<p>serviciile și prestațiile sociale acordate.</p> <p>Acțiuni de informare-comunicare desfășurate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - raportarea activității săptămânale în cadrul ședințelor operative ale serviciilor municipale; - promovarea activității prin publicări pe rețelele de socializare/pagină web; - activități de informare/comunicare și consultare a populației, inclusiv a seniorilor în cadrul Proiectului social-cultural de weekend „Dialog între generații”; - activități de informare/comunicare a populației despre portofoliul de asistență socială în cadrul Zilei Europei; - activități de identificare și localizarea a persoanelor fără adăpost, cu informarea acestora despre serviciile Centrului de găzduire și orientare; - activități de informare a activității centrelor sociale în cadrul altor centre private, neguvernamentale, parteneri; - informarea populației despre măsurile de minimizare a efectelor caniculare; - audiențe/consultații realizate. <p>37006 audiențe realizate de către subdiviziunile teritoriale și cele structurale sociale ale direcției, în cadrul cărora persoanele au beneficiat de consultații și suport informațional.</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
	2.1.2. Examinarea și soluționarea cererilor/petițiilor cu privire la dreptul de stabilire a asistenței sociale	100 % de cereri de acordare a serviciilor și prestațiilor sociale. Înregistrate, examinate și executate în termen	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjunct DAS DTAS SCMD	<p>Realizat</p> <p>100 % de cereri de acordare a serviciilor și prestațiilor sociale. Înregistrate, examinate și executate în termen (10637).</p> <p>39578 beneficiarilor de asistență socială</p>
Obiectiv specific nr. 3: Populația susținută adecvat pentru a depăși situațiile de risc și a deveni rezilientă, dar și pentru a se adapta la diverse șocuri și riscuri la nivel de persoană, gospodărie și comunitate					
3.1. Prestarea serviciilor de suport și îngrijire în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor defavorizate	3.1.1. Acordarea Serviciului de îngrijire socială la domiciliu	Pondere beneficiarilor deserviți. comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjunct DAS DTAS Șefii SİSD	<p>Realizat</p> <p>1308 beneficiari îngrijiți, ceea ce reprezintă 99.6 % din numărul înregistrat în aceeași perioadă a anului 2024 (1313 beneficiari), înregistrându-se o ușoară scădere de 0,4%.</p> <p>768 vizite de monitorizare/verificare realizate la domiciliu, ce constituie o pondere de 59 % din volumul vizitelor planificate (1308).</p> <p>Gradul de satisfacție este planificat pentru sem-II, conform Planului Serviciului.</p>
3.1.2. Prestarea la domiciliu a serviciilor de		Grad înalt de satisfacție a beneficiarilor	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjunct DAS	<p>Realizat</p> <p>45 beneficiari asistați, cu 23,7 % mai puțini</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicator de produs/ rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2 Echipă Mobilă	3 aceeași perioadă a anului precedent Nr. de intervenții realizate la domiciliul beneficiarilor Grad înalt de satisfacție a beneficiarilor	4 5	5 Manager FM	6 comparativ cu perioada similară a anului 2024 (59 beneficiari). 1059 intervenții realizate de către specialiștii Serviciului la domiciliul beneficiarilor Gradul de satisfacție în raport cu intervențiile realizate de către specialiștii Serviciului a constituit 100% (18 beneficiari chestionați, dintre care, 15 au declarat că au rămas foarte mulțumiți, 3 – mulțumiți, ceea ce reflectă un grad înalt de satisfacție (100%).
	3.1.3. Soluționarea situațiilor de dificultate a persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități, condiționate de lipsa adăpostului, de sămăntea precară și/sau necuștină social de viață dezavantajat, prin referirea spre servicii de plasament temporar	Servicii achiziționate Nr. persoanelor beneficiare de servicii de plasament, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent Nr. beneficiarilor de servicii cu profil somatic și profil psihoneurologic Pondere cazurilor	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjunct DAS SAP Gil. DIAS Parteneri: AGSSSI	Parțial realizat Organizată procedura de achiziție https://achizitii.md/info/public/tender/21414617/ , în cadrul căreia nu au fost depuse oferte. 80 persoane în vârstă și cu dizabilități, beneficiare de plasament temporar în Centrele de plasament, subordonate AGSSSI, cu 3 beneficiari mai mulți, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent (semestrul I, 2024 – 77 beneficiari). Din ei: - 66 beneficiari în Centrele de plasament cu profil somatic; - 14 beneficiari în Centrele de plasament cu profil psihoneurologic. 7 cazuri primare referite. 50 cazuri prelungită perioada de plasament.

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
		<p>soluționate la nivel local și a celor referite la nivel național</p>			<p>care includ: - 42 persoane, cu profil somatic; - 11 persoane cu profil psihoneurologic. 100 % cazuri soluționate la nivel central și 0 % la nivel local</p>
	<p>3.1.4. Asigurarea accesului persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități la servicii de reabilitare/recuperare</p>	<p>Nr. persoanelor luate în evidență</p> <p>Valorificarea de 100 % a biletelor de reabilitare/recuperare recepționate</p> <p>Pondere beneficiarilor, comparativ cu anul precedent</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef adjuncț DAS DTAS AGSSSI</p>	<p>Realizat</p> <p>1018 persoane luate în evidență, în vederea asigurării acestora cu servicii de tratament sanatorial în centrele republicane de recuperare a persoanelor cu dizabilități și pensionarilor</p> <p>100% bilete de reabilitare/recuperare valorificate din 535 recepționate de la Agenție</p> <p>6 % beneficiari mai mulți comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent (506)</p>
	<p>3.1.5. Asigurarea persoanelor în vârstă și cu dizabilități cu mijloacele ajutoare tehnice și protetico-ortopedice</p>	<p>Mecanism instituit</p> <p>Felceri proteziști activi în 5 sectoare</p> <p>Nr. beneficiarilor mijloacele ajutoare tehnice și protetico-ortopedice</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef adjuncț DAS DTAS Parteneri</p>	<p>Parțial realizat</p> <p>În proces de analiză a actelor normative, în vederea demerminării structurii mecanismului.</p> <p>Felceri proteziști activi în 4 sectoare, în sectorul Buiucani, funcție vacantă.</p> <p>149 beneficiari de mijloace ajutoare tehnice și protetico-ortopedice și 173 de articole și mijloace oferite.</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2 3.1.6. Prestarea serviciilor de alimentare persoanelor defavorizate	3 Ponderea beneficiarilor de mijloace oferite de CREPOR și a celor oferite de DGAMS cu suportul partenerilor Servicii achiziționate Nr. beneficiarilor de servicii Cheltuieli suportate Cel puțin 4 acte de control realizate	4 01.01.2025-31.12.2025	5 Șef DGAMS Șef adjunct DAS DTAS Prestatori de servicii contractați	6 23 % de beneficiari, prin intermediul CREPOR și 77 % beneficiari, prin intermediul DGAMS, în limita donaițiilor primite. Realizat Servicii achiziționate https://achizitii.md/ro/publictender/21319638/ pentru 4 sectoare (Botanica, Buiucani, Ciocana și Râșcani, oferta pentru sectorul Centru a fost necorespunzătoare). Procedură repetată pentru sectorul Centru https://achizitii.md/ro/publictender/21347909/ - ofertele depuse nu au fost corespunzătoare Prin intermediul serviciilor achiziționate s-au alimentat 1228 beneficiari, 24544 prânzuri. *Beneficiari din cadrul proiectului de parteneriat între Prefectura sect. Centru și Asociația pentru Dezvoltarea Comunității bulgare Costul serviciilor de alimentare în sem. I – 699487,04 lei. Realizate 15 acte de control de către Direcțiile teritoriale de asistență socială

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
	3.1.7. Asigurarea accesului la asistență umanitară	<p>Distribuitori de ajutoare umanitare/parteneri identificați</p> <p>Nr. de beneficiari de asistență umanitară, comparativ cu anul precedent</p> <p>Forma de asistență umanitară și cantitatea acordată</p>	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjuncț DAS DTAS Parteneri	<p>Realizat</p> <p>17 parteneri identificați</p> <p>1361 beneficiari de asistență umanitară, cu 6261 beneficiari mai puțini, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent (releșind din limita donațiilor parvenite).</p> <p>Forma de asistență umanitară și cantitatea acordată:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prânzuri calde – 2226; • produse alimentare -565 pachete; • vochere în valoare de 725 lei (pentru procurări Linella) – 400 unități; • haine uz –526 articole; • scutece – 93 ambalaje; • mărfuri de igienă – 4 colete.
	3.1.8. Asigurarea distribuției taloanelor de călătorie în cadrul statelor membre ale C.S.I. pentru veteranii și invalizii de război	<p>Nr. beneficiarilor de taloane de călătorie în statele membre C.S.I. gratuit și cu 50% reducere</p> <p>Raport întocmit și prezentat MMPS</p> <p>Serviciu dotat</p> <p>Personal angajat</p>	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjuncț DAS DTAS	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul sem. I 2025, nu au fost înregistrate solicitări din partea veteranilor privind acordarea taloanelor de călătorie gratuite.</p> <p>Sunt disponibile încă 171 de taloane din cele 235 oferite de Ministerul Muncii și Protecției Sociale pentru anii 2021-2025</p>
	3.1.9. Organizarea și funcționarea serviciului creat „Transport social”		01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjuncț DAS DEF	<p>Nerealizat</p> <p>Lipsa resurselor financiare pentru organizarea Serviciului. În sem. I 2025, nu a fost aprobat bugetul municipal, fiind pus în aplicare buget</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
		Procedură operațională elaborată Serviciu funcțional Nr. de beneficiari			provizoriu, unde pentru serviciul dat nu s-au alocat mijloace financiare, fiind un serviciu nou.
	3.1.10. Identificarea soluțiilor de organizare a Serviciului social „Asistență Personală”	Soluții identificate	01.01.2025- 31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjuncț	<i>Nerealizat</i> Nu a fost posibil identificarea soluțiilor. În lipsa resurselor financiare, și refuzul APC de a aloca mijloace din bugetul de stat. Prin Hotărârea Judecătorei Chișinău (sediu Râșcani), a fost amnată decizia Consiliului pentru egalitate nr. 2/1/24 din 12 septembrie, prin care se solicită Ministerului Muncii și Protecției Sociale să identifice măsuri de eliminare a aspectelor discriminării înfăptuite în cadrul Serviciului de asistență personală.
	3.1.11. Înaintarea propunerilor de remediere a dificultăților de implementare a Serviciului social „Plasament familial pentru adulți”	Demersuri înaintate ONG/OSC sensibilizate	01.01.2025- 31.12.2025	Șef adjuncț DAS	<i>Realizat</i> Demersuri înaintate către I.P. Keystone Moldova și CCF Moldova ONG/OSC sensibilizate
3.2. Ameliorare a situației materiale a persoanelor/familiiilor defavorizate, în	3.2.1. Facilitarea depășirii situației de dificultate prin acordarea ajutorului material unic, în baza necesităților	Nr. beneficiarilor de ajutor material comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent	01.01.2025- 31.12.2025	Șef adjuncț DAS DTAS	<i>Realizat</i> 6695 beneficiari de ajutorare materiale (59 % femei și 41% bărbați), cu 2721 beneficiari mai mult comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent (sem I 2024 - 3974).

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
<p>1</p> <p>contextul social-economic, prin implementarea programelor locale de susținere financiară</p>	<p>2</p> <p>evaluate și prin implementarea programelor municipale cu destinație specială</p>	<p>3</p> <p>Pondere beneficiarilor de ajutor material în baza necesităților identificate și a celor prin programe cu destinație specială</p> <p>Programe cu destinație specială desfășurate</p> <p>Valorificarea alocațiilor în proporție de cel puțin 90% din suma alocată</p>	<p>4</p>	<p>5</p>	<p>6</p> <p>28 % beneficiari au primit ajutoare materiale în baza cererilor și necesităților evaluate; 72 % beneficiari au primit ajutoare prin intermediul programelor cu destinație specială.</p> <p>9 programe cu destinație specială realizate (4828 beneficiari):</p> <ul style="list-style-type: none"> • către Ziua comemorării celor căzuți în războiul din Afganistan (35 ani) – 299 veterani, invalizi și familiilor celor decedați au beneficiat a câte 1000 lei; • către Ziua de comemorare a eroilor căzuți în conflictul armat de pe Nistru – 843 veterani, invalizi și familiilor celor decedați au beneficiat a câte 1000 lei; • către sărbătorile pascale, 1627 persoane cu deficiențe de vedere și auz, au beneficiat câte 500 lei; • către Ziua de comemorare a catastrofei de la Cernobil – 735 participanți, invalizi și văduve au beneficiat a câte 500 lei; • către Ziua donatorului de sânge - 61 donatori activi au primit câte 500 lei; • susținerea asistenților parentali profesioniști - 22 persoane au beneficiat a câte 2000 lei; • susținerea personalului blocurilor alimentare din instituțiile de învățământ – 1174 persoane au beneficiat a câte 1000 lei;

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subiecți	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
3.3. Asigurarea implementării proiectelor/ programelor financiare din alte surse (buget de stat, proiecte sociale externe)	<p>3.2.2. Implementarea programului municipal de susținere a familiilor cu 3 și mai mulți copii în instituțiile de educație timpurie, prin acordarea suportului financiar lunar</p> <p>3.2.3. Compensarea cheltuielilor suportate la organizarea înșurătorilor pentru velenarii și invalizii de război</p> <p>3.3.1. Acordarea compensațiilor pentru serviciile de transport persoanelor cu dizabilități</p>	<p>Nr. beneficiarilor</p> <p>Suma acordată</p> <p>Nr. beneficiarilor de compensație</p> <p>Suma achitată</p> <p>100 % de cereri de acordare, examinate și executate din numărul total de cereri înregistrate</p> <p>Nr. beneficiarilor de compensație,</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p> <p>01.01.2025-31.12.2025</p> <p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef adjunct DAS DORIN</p> <p>Șef adjunct DAS DTAS DEF</p> <p>Șef adjunct DAS DTAS DEF</p>	<p>• susținerea copiilor rămași fără ocrotire părintească în contextul finalizării claselor a X și XII, precum și celor care merg în vârstă a 67 copii au primit a câte 5000 lei;</p> <p>În perioada sem. I 2025, în vederea acordării ajutoarelor materiale, au fost valorificate 36% (5 487,0 mii lei) de resurse financiare din bugetul alesut.</p> <p>Realizat 79 familii (75 în mediu lunar) cu 3 și mai mulți copii în instituțiile de educație timpurie, beneficiare de suport financiar lunar în mărime de 700 lei.</p> <p>Suma totală acordată constituie 315,7 mii lei.</p> <p>Realizat Pe parcursul sem. I 2025, nu au fost înregistrate cereri.</p> <p>Realizat Examinată și executată 100% de cereri din 480 cereri înregistrate.</p> <p>Conform listelor de plată – 21 698 beneficiari de compensație trimestrială, cu 683 persoane mai mult, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent.</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/ rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
		<p>comparativ cu anul precedent</p> <p>% Ponderea categoriilor de beneficiari</p> <p>Suma spre achitare</p> <p>Ponderea persoanelor beneficiare de facilități fiscale și vamale din numărul total de solicitanți</p>			<p>21,5% - beneficiari cu grad sever de dizabilitate;</p> <p>69,2% - dizabilitate accentuată;</p> <p>9,1% - copii cu dizabilități (toate gradele);</p> <p>0,2% - alte categorii.</p> <p>Din ei, 11,1 % cu deficiențe ale aparatului locomotor.</p> <p>Suma înaintată spre achitare – 15 045 323,34 lei – 57% din suma bugetată.</p> <p>4 beneficiari de facilități fiscale în schimbul compensație pentru aparatul locomotor.</p>
	<p>3.3.2. Asigurarea implementării programului de ajutor social</p>	<p>90 % de cereri de acordare, examinate și validate din numărul total de cereri înregistrate</p> <p>Ponderea deciziilor pozitive și decizii negative din numărul de cereri validate</p> <p>Nr. beneficiarilor</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef adjunct DAS DTAS</p>	<p>Realizat</p> <p>663 de cereri de acordare, examinate și validate, ce constituie 99,7% din totalul de 665 cereri înregistrate.</p> <p>81,7 % cereri cu decizii pozitive (542);</p> <p>18,3 % cereri cu decizii negative (121).</p> <p>1116 beneficiari de ajutor social în sumă totală de 10 883 417 lei, cu 2,3 % mai puțin comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent.</p> <p>Realizate 63 % vizite de verificare. Întrucât</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
		de ajutor social și suma acordată, comparativ cu anul precedent			419 acte de verificare, din ele: 335 aneche sociale de verificare întocmite și 84 rapoarte de utilizare a ajutorului social.
		Realizate vizite de verificare în proporție de 75 % din volumul prevăzut			
	3.3.3. Implementarea proiectelor sociale finanțate din surse externe de acordare a asistenței financiare materiale populației afectată de crize	Proiecte sociale implementate Validarea integrală a costurilor de distribuție a beneficiarilor. atribuția municipiului Chișinău	01.01.2025-31.12.2025	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri	Realizat Implementat proiectul de dezvoltare profesională a unor categorii de profesioniști din domeniul asistenței sociale, finanțat de Programul Alimentar Mondial în Republica Moldova, în cadrul Memorandului de Înțelegere încheiat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Proiectul constă în activități de instruire și acordare a plăților unice, în mărime de 8000 lei, pentru 101 angajați ai Serviciilor teritoriale de asistență socială comunitară din cadrul Direcției generale asistență medicală și socială, precum și asistenți sociali comunitari, angajați ai Primăriilor orașelor, comunelor și satelor din componența municipiului Chișinău.
3.4. Monitorizarea organizării și funcționării Centrelor sociale din subordine,	3.4.1. Cordonarea activității Centrului în prestarea serviciilor de găzduire și orientare a	Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Director	Realizat 495 beneficiari (331 bărbați și 164 femei), cu 5% mai mult, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent.

Raport de activitate pentru semestrul 1, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
În vederea prestării eficiente a serviciilor	<p>persoanelor fără domiciliu stabil și aflați în situații de risc</p> <p>3.4.2. Coordonarea activității Centrului de zi și activității START, în prestarea serviciilor persoanelor cu dizabilități de intelect, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestora</p> <p>3.4.3. Coordonarea activității Centrului de zi ADIR, în prestarea serviciilor persoanelor cu dizabilități și tulburări din spectrul autismului, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestora</p>	<p>Ponderea beneficiarilor noi din totalul persoanelor pătulate</p> <p>Cel puțin 50% din numărul total de beneficiari ai Centrului, integrați social</p> <p>Nr. ședințelor de coordonare/ supervizare</p> <p>Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent</p> <p>Nr. ședințelor de coordonare/ supervizare</p> <p>Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent</p>	01.01.2025-31.12.2025	<p>Șef DGAMS</p> <p>Șef adjunct Șef DAS</p> <p>Director START</p>	<p>24% sunt beneficiari primari.</p> <p>27 % din beneficiari, au fost integrați social.</p> <p>Realizat</p> <p>4 ședință de coordonare/supervizare</p> <p>34 beneficiari (18 băieți și 16 fete), cu 1 beneficiar măi puțin, comparativ cu aceeași perioadă a anului trecut.</p> <p>Realizat</p> <p>4 ședință de coordonare/supervizare</p> <p>21 beneficiari (15 băieți și 6 fete), cu 5 beneficiari măi mult, comparativ cu aceeași perioadă a anului trecut.</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succință (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
3.5. Implementarea politicilor de prevenire și combatere a violenței, traficului de ființe umane, precum și de protecție a unor categorii de persoane (persoane vârstnice, minoritățile naționale etc.)	3.4.4. Coordonarea activității Centrului social regional „Renașterea” în oferirea serviciilor integrate specializate și suport social persoanelor care trăiesc cu HIV, maladia SIDA și membrilor familiei acestora, în situații dificile în vederea îmbunătățirii calității vieții, reabilitării sociale și reintegrării lor în societate	Nr. ședințelor de coordonare/ supervizare Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent Pondere beneficiarilor din Chișinău din totalul persoanelor asistate	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Director CSR Renașterea	Realizat 4 ședință de coordonare/supervizare 978 beneficiari (561 bărbați și 417 femei, dintre care 198 copii), cu 104 beneficiari mai mult, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent. 41% (401) beneficiari, inclusiv 88 copii - din Chișinău; 59% (577) beneficiari, inclusiv 110 copii - din Regiuni.
3.5. Asigurarea realizării și raportării activităților de competență, conform planurilor municipale/naționale	3.5.1. Asigurarea realizării și raportării activităților de competență, conform planurilor municipale/naționale	Indicatori colectați și analizați Raportate întocmite și prezentate	01.01.2025-31.12.2025	Șefii adjuncți DAS DS DTAS IMSP municipale Parteneri	Realizat Indicatori colectați și analizați Raportate întocmite și prezentate
3.6. Promovarea și dezvoltarea parteneriatului în domeniul asistenței sociale	3.6.1. Valorificarea resurselor comunitare în realizarea acțiunilor de asistență socială și soluționarea problemelor	Parteneri identificați Nr. de acțiuni realizate cu	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șefii adjuncți Șefii SS Parteneri	Realizat Identificați 23 distribuitori de ajutoare umanitare/finanțatori de proiecte Cu suportul partenerilor au fost soluționate

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subiecțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2 identificate	3 suportul partenerilor	4 4	5 5	6 aspecte privind: <ul style="list-style-type: none"> • acordarea asistenței umanitare; • servicii de trizere gratuită; • servicii medicale; • servicii de documentare a persoanelor vulnerabile; • consolidarea capacităților angajaților din domeniul social în managementul de caz a victimelor violenței; • îmbunătățirea calității serviciilor Centrul de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliu stabil.
OBIECTIVUL GENERAL NR. III. MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIONAL EFICIENTIZAT					
1.1. Asigurarea managementului eficient al resurselor financiare alocate și a activității financiar-contabile	1.1. Asigurarea implementării politicilor și standardelor de contabilitate	Politici și standarde de contabilitate implementate Raportare financiară întocmită și raportate Proiect de buget 2026 elaborat și înaintat în termen spre examinare DGF Procese de inventariere	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGGAMS DGF	<p style="text-align: right;"><i>Realizat</i></p> <p>Politici și standarde de contabilitate implementate</p> <p>Raportare financiară întocmită și raportate</p> <p>Proiect de buget 2026 armeană a fi elaborat în sem. II și înaintat în termen stabilit de DGF</p> <p>Inventarierea anuală se va realiza, conform procedurii în sem. II</p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
	<p>1.2. Asigurarea implementării politicii statului în domeniul achizițiilor publice și respectarea actelor legislative și normative în vigoare</p>	<p>realizate</p> <p>Planul anual al achizițiilor publice elaborat/revizuit/aprobat și publicat</p> <p>Realizarea achizițiilor în proporție de cel puțin 75% din volumul planificat</p> <p>Nr contractelor atribuite</p> <p>Nr. contractelor reziliate</p> <p>Componenta GLA revizuită și aprobată</p> <p>Capacitățile profesionale ale personalului implicat în procesul de achiziții publice dezvoltate</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DCGAMS DHF SAP GLA</p>	<p>Realizat</p> <p>Planul anual al achizițiilor publice elaborat/revizuit/aprobat și publicat https://spgama.maf.ro/sumari-de-achizitii/</p> <p>Realizarea achizițiilor în proporție de cel puțin 65 % din volumul planificat</p> <p>67 contracte atribuite</p> <p>0 contracte reziliate</p> <p>Componenta GLA revizuită și aprobată</p> <p>Capacitățile profesionale ale personalului implicat în procesul de achiziții publice dezvoltate</p>
1.2. Administrare	1.2.1. Implementarea	Nr. total de	01.01.2025-	Șef DCGAMS	Realizat

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/ rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
		3	4	5	6
1. personalului și implementarea procedurilor de personal	<p>procedurilor de angajare a personalului, conform prevederilor legale</p> <p>1.2.2. Dezvoltarea profesională a personalului angajat</p>	<p>angajări efectuate</p> <p>Pondere angajărilor la funcții publice și funcțiile contractuale</p> <p>Planul de instruire elaborat și aprobat</p> <p>Nr. de personal instruit</p>	<p>31.12.2025</p> <p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>DRU</p> <p>Șef DGAMS DRU Șefi SS</p>	<p>4 angajări efectuate</p> <p>78 % funcții contractuale</p> <p>22 % funcții publice</p> <p><i>Realizat</i></p> <p>Planul de instruire elaborat și aprobat</p> <p>200 personal instruit</p>
1.3. Asigurarea funcționalității Colegiului consultativ în cadrul DGAMS	1.3.1. Instituirea Colegiului consultativ și reglementarea modului de organizare și funcționare	<p>Colegiul consultativ instituit</p> <p>Regulament de organizare și funcționare elaborat și aprobat</p> <p>Colegiul consultativ funcțional</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DGAMS Șefi adjuncți DJ DRU</p>	<p><i>Nerealizat</i></p>
1.4. Asigurarea transparenței în procesul decizional și facilitarea accesului publicului larg la	1.4.1. Definirea procesului de elaborare a procedurii interne privind transparența în procesul decizional	<p>Procedură elaborată, aprobată și implementată</p>	<p>01.01.2025-31.12.2025</p>	<p>Șef DGAMS, Șefi adjuncți DJ</p>	<p><i>În curs de realizare</i></p>

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
informațiile oficiale din cadrul DGAMS	1.4.2. Actualizarea Regulamentului intern cu privire la drepturile și obligațiile funcționarului în procesul de furnizare a documentelor.	Regulament actualizat și aprobat	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șefii adjuncți SC:MD DJ	<i>În curs de realizare</i>
1.5. Asigurarea bunei guvernări, prin implementarea sistemului de control intern managerial	1.5.1. Implementarea managementului eficient al performanțelor și riscurilor	Plan de acțiuni elaborat, coordonat, aprobat și publicat Planurile de activitate ale SS coordonate și aprobate Raportare de activitate întocmită, coordonată și publicată Registrul consolidat al riscurilor actualizat Măsurile de control a riscurilor asociate obiectivelor strategice și operaționale stabilite și monitorizate	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ SS	<i>Realizat</i> Plan de acțiuni elaborat, coordonat, aprobat și publicat Planurile de activitate ale SS coordonate și aprobate Raportare de activitate întocmită, coordonată și publicată Registrul consolidat al riscurilor actualizat Măsurile de control a riscurilor asociate obiectivelor strategice și operaționale stabilite și monitorizate

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
I	2	J	4	5	6
		stabile și monitorizate			
	1.5.2. Documentarea proceselor de bază desfășurate în cadrul DGAMS.-	<p>Inventariul proceselor de bază încoercimil.</p> <p>Procese descrise narativ/grafic, analizate și aprobate.</p>	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șefii adjuncți SS	<i>In curs de realizare</i> In proces de identificarea proceselor de bază în cadrul fiecărui subdiviziuni structurale
	1.5.3. Cultivarea și consolidarea integrației instituționale, prin realizarea acțiunilor prevăzute în Planul de integritate a Direcției și în Planul local anticorupție al municipiului Chișinău 2023-2025	100% de acțiuni realizate și raportate	01.01.2025-31.12.2025	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ SS	<i>In curs de realizare</i> 75% de acțiuni realizate
	1.5.4. Organizarea și desfășurarea procesului de autoevaluare și raportare a sistemului de control intern management	<p>Raport pentru anul 2024 întocmit și coordonat</p> <p>Cel puțin 15 SNCI împartimentate implementate integral</p>	14.02.2025 28.02.2025 31.03.2025	Șef DGAMS Șefii adjuncți Șefii SS Directorii Controlor sociale DJ	<i>Realizat</i> Raport pentru anul 2024 întocmit în format electronic al MF (https://ceib.mf.gov.md/) și coordonat Cel 15 SNCI împartimentate implementate integral Declarație etică, coordonată și publicată pe pagina web https://deims.md/wp-

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil de realizare	Nivel de realizare/descrierea succintă (Nerealizat/Parțial realizat/Realizat)
1	2	3	4	5	6
		<p>Declarație emisă, coordonată și publicată pe pagina web</p> <p>Plan acțiuni privind dezvoltarea sistemului de control intern managerial elaborat, aprobat și realizat</p>			<p>content/uploads/2025/02/Declarație_de_raspundere_manageriala.pdf</p> <p>Plan acțiuni privind dezvoltarea sistemului de control intern managerial elaborat, aprobat (Ordinul DGAMS nr. 178-b din 13.05.2025). Raportul privind nivelul de realizare întocmit și prezentat PMC.</p>
	1.5.5. Întreprinderea acțiunilor de implementare a recomandărilor, aferente rapoartelor de audit intern și extern	<p>Planurile acțiuni implementate</p> <p>Deficiențe înlăturate</p> <p>Rapoarte prezentate</p>	01.01.2025-31.12.2025	<p>Șef DGAMS</p> <p>Șefii adjuncți DJ</p> <p>Șefii SS</p>	<p><i>Realizat</i></p> <p>Acțiunile planificate în perioada de raportare implementate</p> <p>Deficiențe înlăturate</p> <p>Rapoarte prezentate către DAI din cadrul PMC.</p>

Șef adjunct al Direcției generale

Marina BUGA

Raport de activitate pentru semestrul I, anul 2025

Listă abrevierilor:

ADIR - Centrul social de zi pentru persoanele cu dizabilități și tulburări din spectrul autismului	IMSP CSMC - Instituția medico-Sanitară Publică Centrul Stomatologic Municipal Clujmău
AGSSSI - Agenția pentru gestionarea serviciilor sociale cu specializare înaltă	MMPS - Ministerul muncii și protecției sociale
AMT - Asociațiile medicale teritoriale	MS - Ministerul Sănătății
ANSP - Agenția națională sănătate publică	ONG - Organizații neguvernamentale
API - Administrația publică locală	OSC - Organizații e societăți civile
CESE - Comisia de evaluare a resurselor financiare	SAP - Secția achiziții publice
CEVJP - Comisia de evaluare și validare a indicatorilor de performanță a activității instituțiilor medicale	SCMD - Secția comunicare și managementul documentelor
CGOPDS - Centrul de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliul stabil	SIAAS - Sistemul informațional automatizat „Asistență Socială”
CMSR - Comisia medico-sunitoră de recrutare	SISD - Serviciul de îngrijire socială la domiciliu
CNTS - Centrul Național de Transfuzie a Sângelui	SNPC - Serviciul medical pentru protecție civilă
CREPOR - Centrul republican experimental, protezare, ortopedie și reabilitare	SS - Subdiviziunile structurale
C.S.J - Comunitatea statelor independente	STI - Serviciul tehnologii informaționale
CSR Renașterea - Centrul social regional „Renașterea”	START - Centrul social de zi și activități pentru persoane cu dizabilități de intelect „START”
DAȘ - Direcția asistență socială	
DMDV - Dispensarul Municipal Dermatovenerologic	
DGAMS - Direcția generală asistență medicală și socială	
DEF - Direcția economico-financiară	
DGETS - Direcția generală educație, tineret și sport	
DJ - Direcția juridică	
DRU - Direcția resurse umane	
DS - Direcția sănătate	
DTAS - Direcțiile teritoriale de asistență socială	
EM - Serviciul social „Echipa Mobilă”	
GL - Grup de lucru	
GLA - Grupul de lucru achiziții	
IMSP municipale - Instituții Medico-Sanitare Publice	