

**APROBAT:**

Viceprimar al municipiului Chișinău

Victor PRUTEANU

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI  
al Direcției generale asistență medicală și socială pentru anul 2026**

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
<b>OBIECTIVUL GENERAL NR. I. SISTEMUL MUNICIPAL DE SĂNĂTATE CONSOLIDAT ȘI ACCESUL ECHITABIL AL POPULAȚIEI DIN MUNICIPIUL CHIȘINĂU LA SERVICII DE SĂNĂTATE CALITATIVE ASIGURAT</b> (Obiectivul 5 a Strategiei naționale „Moldova Europeană 2030”)						
<b>Obiectivul specific nr 1: Potențialul sistemului municipal de sănătate consolidat</b>						
1.1 Alinierea politicilor publice locale la principiile sănătății urbane, promovării echității sociale și îmbunătățirii calității vieții populației prin cooperare internațională și schimb de bune practici	1.1.1. Promovarea inițiativei de aderare a municipiului Chișinău la Rețeaua Europeană a Organizației Mondiale a Sănătății „Healthy Cities”	Decizia Consiliului Municipal Chișinău aprobată	Bugetul Primăriei	01.01.2026-31.12.2026	Imprevizibilitatea deciziei politice  Resurse financiare limitate sau tergiversarea alocării resurselor necesare pentru achitarea cotizației de membru	Șef DGAMS Șcf adjunct
	1.1.2. Asigurarea implementării proiectelor europene “4P-CAN - Personalized Cancer Primary Prevention research through Citizen Participation and digitally enabled social innovation” și	Acțiuni realizate Rapoarte prezentate	Surse externe, bugetul DGAMS alocat	01.01.2026-31.12.2026	Diminuarea/întreruperea asistenței financiare din partea partenerilor de dezvoltare  Resurse financiare limitate sau tergiversarea alocării resurselor necesare pentru contribuția municipalității	Șef DGAMS Șcf adjunct Unitatea de implementare

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
1.2. Dezvoltarea programelor locale de promovarea sănătății	„CURTIAN - Beating Cancer Inequalities through Literacy in Europe” 1.2.1. Elaborarea Programului municipal de suport financiar pentru reproducere umană asistată medical în municipiul Chișinău, pentru anii 2027-2030 1.2.2. Elaborarea Planului de acțiuni teritorial Chișinău, de prevenire și control al bolilor netransmisibile	Program elaborat, consultat și aprobat în termen	Din fondul de retribuie a muncii personalului DGAMS/IMSP	01.01.2026-31.12.2026	Tergiversarea termenilor de elaborare și aprobare Imprevizibilitatea deciziei politice	Șef DGAMS Șef adjuncț DS GL Conducătorii IMSP AMT
1.3 Coordonarea acțiunilor de fortificare a infrastructurii IMSP municipale	1.3.1. Coordonarea procesului de realizare a lucrărilor de reparații în cadrul Spitalului Clinic Municipal „Sfântul Arhanghel Mihail”	Plan acțiuni elaborat și aprobat	Din fondul de retribuie a muncii personalului DGAMS/IMSP	01.01.2026-31.12.2026	Reticenta de conlucrarea din partea autoritățile responsabile	Șef DGAMS Șef adjuncț DS GL Conducătorii IMSP
		Lucrări efectuate Suma investițiilor	2900,0 mii lei/buget local alocat	01.01.2026-31.12.2026	Organizarea și desfășurarea necorespunzătoare a procedurilor de achiziții Tergiversarea termenelor de executare a lucrărilor Resurse financiare limitate sau tergiversarea alocării resurselor necesare	Șef DGAMS Conducătorul IMSP SCM Sfântul Arhanghel Mihail
1.4. Monitorizarea domeniului ocrotirii sănătății mamei și copilului	1.4.1. Analizarea și evaluarea indicatorilor	Indicatori de referință sistematizați și analizați	Din fondul de retribuie a muncii personalului	01.01.2026-31.12.2026	Deficiențe tehnice în elaborarea și recepționarea rapoartelor	Șef DGAMS Șef adjuncț DS Directorii IMSP

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
1.5. Monitorizarea datelor statistice privind domeniul medical	1.5.1. Recepționarea, analiza și raportarea datelor statistice trimestriale, semestriale și anuale privind domeniul medical	Evidențe și date disponibile Graficul raportărilor întocmit Ședințe desfășurate Rapporte recepționate, analizate și prezentate la ANSP	DGAMS/ IMSP Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS/ IMSP	31.01.2026 15.04.2026 15.07.2026 15.10.2026	Tergiversarea prezentării informațiilor de către entitățile responsabile Deficiențe tehnice în recepționarea și remiterea rapoartelor Tergiversarea prezentării informațiilor de către entitățile responsabile	municipale Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMSP municipale
<b>Obiectiv specific nr. 2: Calitatea vieții populației îmbunătățită, prin implementarea programelor socio-medicale</b>						
2.1. Asigurarea implementării Programului de sprijinirea populației cu deficiențe de vedere	2.1.1. Asigurarea acordării dispozitivelor non-medicale (tonometre sonorizate, bastoane, termometre, etc.), conform necesităților.	Necesități identificate Dispozitive achiziționate Nr. beneficiarilor de dispozitive Cheltuieli suportate	129,10 mii lei/ buget local alocat	01.01.2026- 31.12.2026	Tergiversarea alocării resurselor necesare Tergiversarea termenelor de organizare și desfășurare a procedurilor de achiziții Contestări	Șef DGAMS Șef adjunct DEF DS Directorul IMSP AMT Centru
2.2. Asigurarea organizării controlului medical al recruților și premilitarilor, în cadrul Programul „Servicii de suport în domeniul apărării	2.2.1. Monitorizarea activității Comisiei medico-militare pentru examinarea medicală a recruților pasibili în corporării în serviciul militar	Comisia funcțională Nr. persoanelor examinate medical Suma valorificată	2809,0 mii lei/ buget local alocat	01.01.2026- 31.12.2026	Lipsa personalului calificat Fluctuația medicilor specialiști Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS DEF Director IMSP AMT Buiucani CMSR

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
	2	3	4	5	6	7
naționale?		pentru organizarea activității				
2.3. Asigurarea cu preparate lactate gratuite a copiilor în primul an de viață din familiile defavorizate din municipiul Chișinău	2.3.1. Monitorizarea procesului de contractare și distribuire a produselor lactate	Nr. beneficiarilor asigurați Suma valorificată	1037,10 mii lei/ buget local alocat	01.01.2026- 31.12.2026	Tergiversarea termenelor de organizare și desfășurare a procedurilor de achiziții Contestări	Șef DGAMS Șef adjunct DEF Directorii IMSP AMT
2.4. Implementarea programului de acordare a asistenței medicale stomatologice persoanelor din grupul social-dezavantajat din municipiul Chișinău	2.4.1. Asigurarea prestării serviciilor de protezare dentară gratuită	Nr. invitațiilor expediate Nr. beneficiarilor Programului de protezare dentară gratuită Suma valorificată	3100,00 mii lei/ buget local alocat	01.01.2026- 31.12.2026	Resurse financiare limitate sau tergiversarea alocării Ofertarea serviciilor insuficiente beneficiarilor Trafic de influență. Riscuri de fraudă și corupție	Șef DGAMS Șef adjunct DEF CESF Î.M. CSMC
2.5. Asigurarea compensării cheltuielilor pentru închirierea spațiului locativ de către tinerii specialiști	-	Nr. tinerilor specialiști din domeniul medical, susținuți Suma compensațiilor acordate	1500,00 mii lei/ buget local alocat	01.01.2026- 31.12.2026	Incidente de integritate Evaluare necorespunzătoare a criteriilor de eligibilitate	Șef DGAMS Șef adjunct DEF Directorii IMSP
2.6. Acordarea facilităților pentru circulația în transportul public, medicilor de familie și	-	Nr. personalului medical, beneficiari de compensații sau abonamente	1100,00 mii lei/ buget local alocat	01.01.2026- 31.12.2026	Liste întocmite eronat	Șef DGAMS Șef adjunct DEF Directorii IMSP

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
asistenților medicali ai medicilor de familie		Cheltuielile suportate				
<b>Obiectivul specific nr. 3: Capacitatea de răspuns în urgențele de sănătate publică fortificată</b>						
3.1. Actualizarea Planului operațional de acțiuni de răspuns la situațiile de urgență în sănătate publică		Nr. ședințelor de lucru petrecute  Plan actualizat  100% instituții medicale dispun de planuri interne actualizate	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS/IMSP	01.01.2026-31.12.2026	Lipsa suportului tehnic și financiar  Fluctuația personalului calificat	Șef DGAMS Directori IMSP municipale Parteneri
3.2. Fortificarea capacității de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică a populației unității administrativ-teritoriale	3.2.1. Actualizarea Planului de acțiuni  3.2.2. Ședințe de coordonare a activității Serviciului medical pentru Protecția civilă a municipiului Chișinău  3.2.3 Instruirea membrilor Centrului de Dirijare și a specialiștilor Serviciului medical pentru Protecția civilă a mun. Chișinău	Plan actualizat  Ședințe desfășurate  Nr. rapoartelor SMPC municipale  Nr. instruirilor realizate  Nr. persoanelor instruite	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS  Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS/IMSP	01.01.2026-30.03.2026  01.01.2026-31.12.2026	Lipsa suportului tehnic  Fluctuația personalului calificat  Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS Directori IMSP municipale Parteneri  Șef DGAMS Directori IMSP municipale Parteneri  Șef DGAMS, Directori IMSP municipale Parteneri
<b>Obiectivul specific nr 4: Asistența medicală reorientată de la politica de tratament spre politica de promovare a sănătății la toate etapele vieții</b>						
4.1. Îmbunătățirea stării de sănătate prin	4.1.1. Realizarea activităților de	Nr. articole publicate pe	Din fondul de retribuire a	01.01.2026-31.12.2026	Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS Directori IMSP

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
	2	3	4	5	6	7
promovarea modului sănătos de viață, planificarea familiei, micșorarea morbidității și mortalității populației	informare-educare-comunicare și sensibilizare în domeniu	<p>paginile web</p> <p>Materiale informative distribuite</p> <p>Nr. emisiunilor radiofonice și TV</p> <p>Nr. activităților de instruire realizate</p> <p>Nr. persoanelor instruite</p>	muncii personalului DGAMS/IMSP		Utilizarea materialelor și instrumentelor/proceselor insuficiente și ineficiente de informare	municipale Parteneri Mass media
4.2. Fortificarea capacității de vaccinare și promovare a procesului de imunizare	4.2.1. Intensificarea procesului de vaccinare și promovării vaccinării ca metodă sigură de profilaxie specifică și asigurarea mediului sigur	<p>Rata de vaccinare spontană</p> <p>Acțiuni de promovare a imunizărilor</p>	Bugetul entităților responsabile	01.01.2026-31.12.2026	<p>Reticența către vaccinare a populației</p> <p>Utilizarea materialelor și instrumentelor/proceselor insuficiente și ineficiente de informare</p>	<p>Șef DGAMS</p> <p>Șef adjunct DS</p> <p>Directorii IMS</p> <p>AMP</p> <p>Subdiviziunile APL</p> <p>Preturile de sector în cooperare cu APL</p>
4.3. Promovarea culturii de donare voluntară de sânge	4.3.1. Asigurarea organizării Zilelor de donare voluntară de sânge și asigurarea asistenței hemotransfuzionale cu	<p>Numărul de zile de donare organizate și desfășurate</p> <p>Numărul total de donări efectuate</p>	Bugetul entităților responsabile	01.01.2026-31.12.2026	<p>Reticența către donare a populației</p> <p>Deficiențe organizatorice</p>	<p>DGAMS</p> <p>Directorii IMSP</p> <p>AMP</p> <p>Preturile de sector/ Primarii suburzii</p>

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
	produse sanguine a populației					CNTS
<b>OBIECTIVUL GENERAL NR. II. POLITICILE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PROMOVATE ȘI IMPLEMENTATE</b> ( <i>Obiectivul 6 a Strategiei naționale „Moldova Europeană 2030”</i> )						
<i>Obiectivul specific nr 1: Potențialul sistemului de asistență socială consolidat</i>						
1.1. Promovarea politicilor locale de dezvoltare teritorială incluzivă și accesibilă	1.1.1. Promovarea Programului municipal privind siguranța și accesibilitatea publică a femeilor și fetelor în mun. Chișinău	Proiect avizat Program aprobat	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026- 30.09.2026	Tergiversarea aprobării proiectelor de decizie de către CMC  Imprevizibilitatea deciziei politice	Șef DGAMS Șef adjunct Parteneri
	1.1.2. Implementarea proiectelor Interreg, în vederea consolidării capacității locale de a răspunde nevoilor comunității, în special ale grupurilor vulnerabile	100% rata de implementare a acțiunilor din cadrul proiectului „Elevate multi-level governance for inclusive communities” pentru anul 2026  100% rata de implementare a acțiunilor din cadrul proiectului „LONGEVITY Interregional cOperation towards person-centred care for aGEing people in	Bugetul DGAMS/ buget local  Surse externe	01.01.2026- 31.12.2026	Diminuarea/întreruperea asistenței financiare din partea partenerilor de dezvoltare	Șef DGAMS Șef adjunct Unitatea de implementare Parteneri

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
1.2. Consolidarea potențialului sistemului de asistență socială, în vederea furnizării serviciilor de asistență socială relevante și de calitate	1.2.1. Dezvoltarea serviciului social „Casa Comunitară”	conditions of Vulnerability” Acordul de colaborare cu partenerii aprobat și semnat Lucrări de reparații efectuate Proiectele actelor normative de organizare și funcționare a Serviciului elaborate	Bugetul DGAMS/ buget local Surse externe	01.01.2026- 31.12.2026	Imprevizibilitatea deciziei politice Diminuarea/întreruperea asistenței financiare din partea partenerilor de dezvoltare Tergiversarea obținerii actelor permise Tergiversarea termenilor elaborare	Șef DGAMS Șef adjunct DAS Parteneri
	1.2.2. Finalizarea procesului de pregătire a Centrului de zi și activități START pentru persoanele cu dizabilități de intelect pentru procedura de acreditare	Nr. ședințelor de supervizare/ghidare realizate Documentații necesare pregătite	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS/ START	01.01.2026- 31.12.2026	Abilități practice insuficiente ale angajaților de pregătire în procesul de acreditare Documentații incomplete/ Superficiale Tergiversarea termenilor de pregătire a documentației	Șef DGAMS Șef adjunct DAS Directorul START
	1.2.3. Implementarea proiectului „Parteneriat pentru eficientizarea energetică și asigurarea calității serviciilor	100% lucrări de eficientizare energetică executate	1128,9 mii lei/buget local și 1047,9 mii lei surse externe	01.01.2026- 30.06.2026	Tergiversarea alocării resurselor necesare Diminuarea/întreruperea asistenței financiare din	Șef DGAMS Șef adjunct DAS Director CGOPDS

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/ rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
	prestate de Centrul de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliu stabil"	Cadrul de organizare și funcționare a Centrului de găzduire și orientare corelat la standardele minime de calitate			partea partenerilor de dezvoltare Organizarea și desfășurarea necorespunzătoare a procedurilor de achiziții Executarea neconformă a lucrărilor Tergiversarea termenilor de elaborare și aprobare Imprevizibilitatea deciziei politice	Parteneri
	1.2.4. Asigurarea corelării cadrului de organizare și funcționare a serviciilor sociale, urmarea revizuirii la nivel național a regulamentelor cadre și standardelor minime de calitate	100% rata proiectelor de acte normative inițiate Cel puțin 90% rata proiectelor de acte normative inițiate, consultate public și avizate, conform cerințelor Nr. proiectelor de decizii aprobate		01.01.2026-31.12.2026	Insuficiența resurselor umane Competențe reduse, implicate în procesul de revizuire și elaborare a actelor normative Tergiversarea termenilor de elaborare și aprobare Imprevizibilitatea deciziei politice	Șef DGAMS Șef adjunct DAS DTAS

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
1.3. Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale a personalului angajat în cadrul serviciilor sociale	1.2.5. Eficientizarea proceselor operaționale în implementarea politicilor de asistență socială	Proceduri operaționale/ mecanisme revizuite/ elaborate și aprobate	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026- 31.12.2026	Fluctuația/insuficiența personalului calificat în domeniu	Șef adjunct DAS DTAS DJ
	1.3.1. Desfășurarea formărilor profesionale inițiale și continue	Pentru 100 % de servicii sociale, elaborate Planurile de formare profesională  Nr. intruirilor realizate  Nr. persoanelor instruite	60,0 mii lei/ buget local  Surse externe	01.01.2026- 31.12.2026	Planificarea defectuoasă a activităților de dezvoltare profesională  Fluctuația/insuficiența personalului calificat  Lipsa formatorilor în domeniu  Insuficiența resurselor financiare pentru achiziționare a serviciilor de instruire  Lipsa ofertelor depuse în cadrul procedurii de achiziție	Șef adjunct Șef DAS Șefii DTAS DRU  Parteneri
<b>Obiectivul specific nr. 2: Accesibilitatea și transparența măsurilor de asistență socială îmbunătățite</b>						
2.1. Creșterea nivelului de accesibilitate la formele de asistență socială	2.1.1. Informarea activă a publicului larg despre măsurile de asistență socială	Materiale informative elaborate și distribuite	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026- 31.12.2026	Utilizarea materialelor și instrumentelor/ proceselor insuficiente și ineficiente de informare	Șef adjunct DAS DTAS STI SCMD
		Acțiuni de			Mijloace financiare	

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
		informare-comunicare desfășurate			insuficiente	
		Nr. audiențelor realizate				
	2.1.2. Examinarea și soluționarea cererilor/petițiilor cu privire la dreptul de stabilire a asistenței sociale	100 % de cereri de acordare a serviciilor și prestațiilor sociale, înregistrate, examinate și executate în termen	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026-31.12.2026	Tergiversarea termenilor de examinare a cererilor și petițiilor Lipsa instruirilor în domeniul administrativ Incidente de integritate	Șef adjunct DAS DTAS SCMD
<b>Obiectiv specific nr. 3: Populația susținută adecvat pentru a depăși situațiile de risc și a deveni rezilientă, dar și pentru a se adapta la diverse surori și riscuri la nivel de persoană, gospodărie și comunitate</b>						
3.1. Prestarea serviciilor de suport și îngrijire în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor defavorizate	3.1.1. Acordarea Serviciului de îngrijire socială la domiciliu	Pondere beneficiarilor deserviți, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent Nr. vizitelor la domiciliu, realizate de către lucrătorii sociali Nr. vizitelor de	30108,30 mii lei/ buget local alocat	01.01.2026-31.12.2026	Lipsa serviciilor de îngrijire cu prestare contra plată Identificarea eronată a necesităților beneficiarilor Insuficiența personalului calificat Evaluarea și monitorizarea insuficientă a serviciilor prestate	Șef adjunct DAS DTAS Șefii SISD

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
		monitorizare			Mușamalizarea vizitelor de monitorizare și fals în rapoartele întocmite	
		Grad înalt de satisfacție a beneficiarilor			Incidente de integritate	
	3.1.2. Prestarea la domiciliu a serviciilor de Echipă Mobilă	Nr. beneficiarilor comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent	2979,60 mii lei/ buget local alocat	01.01.2026- 31.12.2026	Oferirea serviciilor insuficiente nevoilor beneficiarului  Fluctuația și/sau insuficiența personalului calificat  Calificare insuficientă a personalului  Incidente de integritate	Șef adjunct DAS Manager EM
	3.1.3. Soluționarea situațiilor de dificultate a persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități, condiționate de lipsa adăpostului, de sănătatea precară și/sau mediul social de viață dezavantajat, prin referirea spre servicii de plasament temporar	Grad înalt de satisfacție a beneficiarilor  Servicii achiziționate  Nr. persoanelor beneficiare de servicii de plasament, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent  Nr. beneficiarilor de servicii cu	2000,00 mii lei/ buget local alocat  serviciile de plasament la nivel național – buget de stat	01.01.2026- 31.12.2026	Lipsa serviciilor de plasament dezvoltate  Numărul insuficient de oferte/sau unici o ofertă prezentată  Contestări  Contracte neperformante/ executarea neadecvată  Imprevizibilitatea deciziei	Șef DGAMS Șef adjunct DAS SAP GL DTAS Parteneri/ AGSSSI

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
		profil somatic și profil psihoneurologic			GL a AGSSSI	
		Ponderea cazurilor soluționate la nivel local și a celor referite la nivel național				
	3.1.4. Asigurarea accesului persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități la servicii de reabilitare/recuperare	Nr. persoanelor luate în evidență  Validarea de 100 % a biletelor de reabilitare/recuperare recepționate  Ponderea beneficiarilor, comparativ cu anul precedent	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS  bilete de recuperare procurate de MMPS	01.01.2026-31.12.2026	Numărul insuficient de bilete repartizate către solicitanți  Nevalorificarea biletului din motive neîntemeiate  Incidente de integritate	Șef adjunct DAS DTAS AGSSSI
	3.1.5. Asigurarea persoanelor în vârstă și cu dizabilități cu mijloacele ajutoare tehnice și protetice ortopedice	Mecanism instituit  Felceri proteziști activi în 5 sectoare  Nr. beneficiarilor mijloacele ajutoare tehnice și protetice-	703,70 mii lei/ buget local alocat  Surse externe	01.01.2026-31.12.2026	Deficiențe administrative-organizatorice  Insuficiența personalului calificat  Insuficiența mijloacelor de deplasare	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
	2	3	4	5	6	7
		ortopedice			Mijloace învechite, neadaptate necesităților	
		Tipul și cantitatea mijloacelor și articolelor acordate				
		Ponderea beneficiarilor de mijloace oferite de CREPOR și a celor oferite de DGAMS cu suportul partenerilor				
	3.1.6. Prestarea serviciilor de alimentare persoanelor defavorizate	Servicii achiziționate	15000,00 mii lei/ transferuri cu destinație specială din Fondul de susținere a populației	01.01.2026-31.12.2026	Oferte necorespunzătoare Contracte neperformante Contestații Calitatea redusă a serviciului prestat	Șef DGAMS Șef adjunct DAS DTAS Prestatori de servicii contractați
		Nr. beneficiarilor de servicii				
		Cheltuieli suportate				
		Cel puțin 4 acte de control realizate			Evaluarea și monitorizarea insuficientă a serviciului	
	3.1.7. Asigurarea accesului la asistență umanitară	Distribuitori de ajutoare umanitare/parteneri identificați	În limita donaițiilor parvenite	01.01.2026-31.12.2026	Lipsa reacției de răspuns din partea organizațiilor de binefacere	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri
		Nr. de beneficiari de asistență	Surse externe		Lipsa diversificării donaițiilor/ajutoarelor umanitare în vederea	

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
		umanitară, comparativ cu anul precedent			satisfacerii tuturor necesităților celor nevoiași	
		Forma de asistență umanitară și cantitatea acordată				
	3.1.8 Implementare a Serviciului social „Plasament familial pentru adulți”	Personal recrutat Beneficiari identificați și admiși în serviciu	1.139,10 mii lei/buget local alocat	01.01.2026-31.12.2026	Reticența populației de a deveni asistent familial	Șef adjuncț DAS DTAS
3.2. Ameliorare a situației materiale a persoanelor/familiiilor defavorizate, în contextul social-economic, prin implementarea programelor locale de susținere financiară	3.2.1. Facilitarea depășirii situației de dificultate prin acordarea ajutorului material unic, în baza necesităților evaluate și prin implementarea programelor municipale cu destinație specială	Pondere beneficiarilor de ajutor material în baza necesităților identificate și a celor prin programe cu destinație specială Programe cu destinație specială desfășurate	15160,00 mii lei / buget local alocat	01.01.2025-31.12.2025	Resurse financiare limitate Examinarea superficială a cererilor Tergiversarea termenilor de examinare a cererilor/petițiilor, de realizare a programelor Lipsa cvorumului ședințelor Comisiilor de stabilire și acordare a ajutorului Reticența membrilor Comisiei municipale de a vota realizarea programului	Șef adjuncț DAS DTAS

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
		Valorificarea alocațiilor în proporție de cel puțin 90% din suma alocată			Întocmirea necalitativă a listelor Favorizarea unor persoane în stabilirea ajutorului material Dublarea asistenței Reticența beneficiarilor privind ridicarea plăților ajutoarelor decise în termen	
	3.2.2. Implementarea programului municipal de susținere a familiilor cu 3 și mai mulți copii în instituțiile de educație timpurie, prin acordarea suportului financiar lunar	Nr. beneficiarilor Suma acordată	1016,10 mii lei / buget local alocat	01.01.2026- 31.12.2026	Întocmirea necalitativă a listelor Favorizarea unor persoane în stabilirea ajutorului material Tergiversarea termenilor de realizare a programelor	Șef adjunct DAS DGETS
3.3. Asigurarea implementării proiectelor/ programelor	3.3.1. Acordarea compensațiilor pentru serviciile de transport persoanelor cu	100 % de cereri de acordare, examinate și executate din	26.208,00 mii lei / buget de stat	01.01.2026- 31.12.2026	Ambiguități normative Stabilirea eronată a termenului de apariție a	Șef adjunct DAS DTAS DEF

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1 financiare din alte surse (buget de stat, proiecte sociale externe)	2 dizabilități	3 numărul total de cereri înregistrate Nr. beneficiarilor de compensație, comparativ cu anul precedent % Ponderea categoriilor de beneficiari Suma spre achitare Pondere persoanelor beneficiare de facilități fiscale și vamale din numărul total de solicitanți	4	5	6 dreptului la compensație Recepționarea setului de acte incomplete de la solicitant de compensație Iresponsabilitatea beneficiarilor de prezentarea a actelor confirmative în termenii stabiliți	7

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
	3.3.2. Asigurarea implementării programului de ajutor social	90 % de cereri de acordare, examinate și validate din numărul total de cereri înregistrate	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026-31.12.2026	Informații declarate eronat sau incomplet	Șef adjunct DAS DTAS
		Ponderea deciziilor pozitive și decizii negative din numărul de cereri validate	(Plata ajutorului social se efectuează de MMPS)		Reticiența beneficiarilor de a informa despre schimbările ce au intervenit în componența și venitul familiei	
		Nr. beneficiarilor de ajutor social și suma acordată, comparativ cu anul precedent			Funcționarea defectuoasă periodică a programului SIAAS	
		Realizate vizite de verificare în proporție de 75 % din volumul prevăzut				
3.4. Monitorizarea organizării și funcționării Centrelor sociale din subordinc, în vederea prestării eficiente a serviciilor	3.4.1. Cordonarea activității Centrului în prestarea serviciilor de găzduire și orientare a persoanelor fără domiciliu stabil și aflați în situații de risc	Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent	7184,60 mii lei/ buget local alocat CGOPDS	01.01.2026-31.12.2026	Reticiența beneficiarilor privind implicarea personală în proces	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Director CGOPDS
		Ponderea beneficiarilor noi			Lipsa mijloacelor financiare/surse insuficiente	

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
		din totalul persoanelor găzduite			Ambiguități normative	
		Cel puțin 50% din numărul total de beneficiari ai Centrului, integrați social				
	3.4.2. Coordonarea activității Centrului de zi și activități START, în prestarea serviciilor persoanelor cu dizabilități de intelect, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestora	Nr. ședințelor de coordonare/supervizare  Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent	3743,80 mii lei/ buget local alocat START	01.01.2026- 31.12.2026	Reticiența beneficiarilor privind implicarea personală în proces  Reticiența partenerilor în dezvoltarea serviciilor	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Director START
	3.4.3. Coordonarea activității Centrului de zi ADIR, în prestarea serviciilor persoanelor cu dizabilități și tulburări din spectrul autismului, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestora	Nr. ședințelor de coordonare/supervizare  Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent	2206,10 mii lei/ buget local alocat START	01.01.2026- 31.12.2026	Reticiența beneficiarilor privind implicarea personală în proces  Reticiența partenerilor în dezvoltarea serviciilor	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Director ADIR
	3.4.4. Coordonarea activității Centrului social regional „Renașterea” în oferirea	Nr. ședințelor de coordonare/supervizare	2.762,20 mii lei/ transferuri de la bugetul de	01.01.2026- 31.12.2026	Reticiența beneficiarilor privind implicarea personală în proces	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Director

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
	serviciilor integrate specializate și suport social persoanelor care trăiesc cu HIV, maladia SIDA și membrilor familiei acestora, în situații dificile în vederea îmbunătățirii calității vieții, reabilitării sociale și (re)integrării lor în societate	Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent  Pondere beneficiarilor din Chișinău din totalul persoanelor asistate	stat		Reticența partenerilor în dezvoltarea serviciilor	CSR Renașterea
3.5. Implementarea politicilor de prevenire și combatere a violenței, traficului de ființe umane, precum și de protecție a unor categorii de persoane (persoane vârstnice, minoritățile naționale etc.)	3.5.1. Asigurarea realizării și raportării activităților de competență, conform planurilor municipale/naționale și proiectelor implementate	Indicatori colectați și analizați  Rapoarte întocmite și prezentate	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026-31.12.2026	Refuzul persoanei în colaborare cu reprezentanții Direcției  Insuficiența prestatorilor de servicii  Lipsa mecanismelor de evidență  Insuficiența resurselor financiare necesare pentru dezvoltarea serviciilor	Șefii adjuncți DAS DS DTAS IMSP municipale Parteneri
3.6. Promovarea și dezvoltarea parteneriatului în domeniul asistenței sociale	3.6.1. Valorificarea resurselor comunitare în realizarea acțiunilor de asistență socială și soluționarea problemelor identificate	Parteneri identificați  Nr. de acțiuni realizate cu suportul partenerilor	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS  Surse externe	01.01.2026-31.12.2026	Reticența comunității pentru implicare  Parteneri / actori reticienți  Asistență comunitară insuficientă pentru	Șef DGAMS Șefii adjuncți Șefii SI Parteneri

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
<b>OBIECTIVUL GENERAL NR. III. MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIONAL ȘI INSTITUȚIONAL EFICIENTIZAT</b>						
1.1. Asigurarea managementului eficient al resurselor financiare alocate și a activității financiar-contabile	1.1. Asigurarea implementării politicilor și standardelor de contabilitate	Politici și standarde de contabilitate implementate Rapoarte financiare întocmite și raportate Proiect de buget 2027 elaborat și înaintat în termen spre examinare DGF Procese de inventariere realizate	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026-31.12.2026	Întocmirea necalitativă/eronată a Rapoartelor Tergiversarea termenului de perfectare și prezentare Planificarea defectuoasă a propunerilor de buget Proces de inventariere superficial Fals și erori în actele de inventariere	Șef DGAMS DEF

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
I	2	3	4	5	6	7
	<p>1.2. Asigurarea implementării politiciii statului în domeniul achizițiilor publice și respectarea actelor legislative și normative în vigoare</p>	<p>Planul anual al achizițiilor publice elaborat/revizuit-aprobat și publicat</p> <p>Realizarea achizițiilor în proporție de cel puțin 75% din volumul planificat</p> <p>Nr contractelor atribuite</p> <p>Nr. contractelor reziliate</p> <p>Componenta GLA revizuită și aprobată</p> <p>Capacitățile profesionale ale personalului implicat în procesul de achiziții publice dezvoltate</p>	<p>Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS</p>	<p>01.01.2026-31.12.2026</p>	<p>Planificare defectuoasă</p> <p>Fraudarea achizițiilor</p> <p>Conflict de interese nedeclarat și favoritism</p> <p>Nr. insuficient de oferte/sau nici o ofertă prezentată</p> <p>Specificații aranjate</p> <p>Nerespectarea obligațiilor contractuale</p> <p>Contracte neperformante/executare neadecvată</p> <p>Personal insuficient/hecalificat</p> <p>Lipsa expertizei și competențe reduse</p>	<p>Șef DGAMS DEF SAP GLA</p>

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
1.2. Administrarea personalului și implementarea procedurilor de personal	1.2.1. Implementarea procedurilor de angajare a personalului, conform prevederilor legale	Nr. total de angajări efectuate  Ponderea angajărilor la funcții publice și funcțiile contractuale	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026-31.12.2026	Insuficiența resurselor umane  Rată redusă de participare la concurs  Favoritism și transparența decizională redusă	Șef DGAMS DRU
	1.2.2. Dezvoltarea profesională a personalului angajat	Planul de instruire elaborat și aprobat  Nr. de personal instruit	60 mii lei, buget local alocat DGAMS	01.01.2026-31.12.2026	Planificarea defectuoasă a activităților de dezvoltare profesională  Insuficiența resurselor alocate pentru dezvoltarea profesională	Șef DGAMS DRU Șefii SI
1.3. Asigurarea funcționalității Colegiului consultativ în cadrul DGAMS	1.3.1. Instituirea Colegiului consultativ și reglementarea modului de organizare și funcționare	Colegiul consultativ instituit  Regulament de organizare și funcționare elaborat și aprobat  Colegiul consultativ funcțional	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026-31.12.2026	Tergiversarea termenului de instituire	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ DRU
1.4. Asigurarea bunei guvernări, prin implementarea sistemului de control	1.4.1. Implementarea managementului eficient al performanțelor și riscurilor	Plan de acțiuni elaborat, aprobat și publicat	Din fondul de retribuire a muncii personalului	01.01.2026-31.12.2026	Planificarea și stabilirea defectuoasă a obiectivelor și acțiunilor/subacțiunilor	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ SI

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
intern managerial		<p>Planurile de activitate ale SI coordonate și aprobate</p> <p>Rapoarte de activitate întocmite, coordonate și publicate</p> <p>Registrul consolidat al riscurilor actualizat</p> <p>Măsuri de control a riscurilor asociate obiectivelor strategice și operaționale stabilite și monitorizate</p> <p>Inventarul proceselor de bază întocmit.</p> <p>Procese descrise narativ/grafic, analizate și aprobate.</p>	DGAMS		<p>Neexecutarea acțiunilor/subacțiunilor planificate</p> <p>Repartizarea incorectă a sarcinilor și responsabilităților aferente acțiunilor Planului</p> <p>Prezentarea informațiilor necorespunzătoare conținute în rapoartele SI</p> <p>Tergiversarea termenilor de prezentare a informațiilor</p> <p>Insuficiența cunoștințelor și deprinderilor practice în procesul de gestionare a riscurilor</p> <p>Identificarea și evaluarea defectuoasă a riscurilor</p>	<p>Șef DGAMS</p> <p>Șefii adjuncți SI</p>
	1.4.2. Finalizarea documentării proceselor de bază desfășurate în cadrul DGAMS		Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026-31.12.2026	<p>Insuficiența cunoștințelor necesare procesului de documentare.</p> <p>Atitudine superficială a persoanelor responsabile.</p> <p>Utilizarea mecanismelor/instrumentelor și</p>	

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6	7
	1.4.3. Cultivarea și consolidarea integrității instituționale	Climatul de integritate instituțională cultivat și consolidat	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	01.01.2026-31.12.2026	proceselor operaționale ineficiente Înregistrarea cazurilor de corupție și conflicte de interese, de favoritism și influență necorespunzătoare	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ SI
	1.4.4. Organizarea și desfășurarea procesului de autoevaluare și raportare a sistemului de control intern managerial	Raport pentru anul 2025 întocmit și coordonat  Cel puțin 15 SNCI /compartmente implementate integral  Declarație emisă, coordonată și publicată pe pagina web  Plan acțiuni privind dezvoltarea sistemului de control intern managerial elaborat, aprobat și realizat	Din fondul de retribuire a muncii personalului DGAMS	14.02.2026 28.02.2026 31.03.2026	Conlucrare ineficientă între managerii operaționali  Insuficiența cunoștințelor necesare și deprinderilor practice în procesul de evaluare și raportare a sistemului  Tergiversarea termenilor de prezentare a rapoartelor entităților subordonate  Planificare defectuoasă  Executarea neconformă a Planului aprobat	Șef DGAMS Șefii adjuncți Șefii SI Directorii Centrelor sociale DJ
	1.4.5. Întreținerea	Planurile acțiuni	Din fondul de	01.01.2026-	Insuficiența mecanismelor	Șef DGAMS

Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

A acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri/ Sursa de finanțare	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2 acțiunilor de implementare a recomandărilor, aferente rapoartelor de audit intern și extern	3 implementate Deficiențe înlăturate Rapoarte prezentate	4 retribuire a muncii personalului DGAMS	5 31.12.2026	6 adecvate de înlăturare a deficiențelor întreprinderea măsurilor necesare	7 Șefii adjuncți DJ Șefii SI

Șefă interimară a Direcției generale

Aliona DRĂGĂNEL

## Plan anual de acțiuni pentru anul 2026

### Listă abrevierilor:

ADIR – Centru social de zi pentru persoanele cu dizabilități și tulburări din spectrul autismului	IMSP CSMC - Instituția medico-Sanitară Publică Centrul Stomatologic Municipal Chișinău
AGSSȘ – Agenția pentru gestionarea serviciilor sociale cu specializare înaltă	MMPS – Ministerul muncii și protecției sociale
AMT – Asociațiile medicale teritoriale	MS – Ministerul Sănătății
ANSP – Agenția națională sănătate publică	ONG – Organizații neguvernamentale
APL – Administrația publică locală	OSC – Organizații a societății civile
CESE – Comisia de evaluare a resurselor financiare	SAP – Secția achiziții publice
CEVIP – Comisia de evaluare și validare a indicatorilor de performanță a activității instituțiilor medicale	SCMD – Secția comunicare și managementul documentelor
CGOPDS – Centru de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliu stabil	SIAAS – Sistemul informațional automatizat „Asistență Socială”
CMSR – Comisia medico-sanitară de recrutare	SfSD – Serviciul de îngrijire socială la domiciliu
CNTS – Centru Național de Transfuzie a Sângelui	SMPC – Serviciul medical pentru protecție civilă
CREPOR – Centru republican experimental, protezare, ortopedie și reabilitare	SI – Subdiviziunile Interne
C.S.I – Comunitatea statelor independente	STI – Serviciul tehnologii informaționale
CSR Renașterea – Centru social regional „Renașterea”	START – Centru social de zi și activități pentru persoane cu dizabilități de intelect „START”
DAS – Direcția asistență socială	
DMDV - Dispensarul Municipal Dermato-Venerologic	
DGAMS – Direcția generală asistență medicală și socială	
DEF – Direcția economico-financiară	
DGETS – Direcția generală educație, tineret și sport	
DJ – Direcția juridică	
DRU – Direcția resurse umane	
DS – Direcția sănătate	
DTAS – Direcțiile teritoriale de asistență socială	
EM – Serviciul social „Echipa Mobilă”	
GL – Grup de lucru	
GLA – Grupul de lucru achiziții	
IMSP municipale – Instituții Medico-Sanitare Publice	